

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Ce site web a été élaboré par Hilti (Suisse) SA (ci-après, « Hilti »). Dans la présente Politique de Confidentialité, les expressions comme « nous », « notre », etc. font référence à Hilti. Les expressions comme « vous », « votre », etc. font référence à vous en tant qu'utilisateur du site web, que vous soyez inscrit ou non sur notre site web.

Veillez lire attentivement cette Politique de Confidentialité du site web et abstenez-vous de l'utiliser si vous êtes en désaccord avec l'une des pratiques qui s'y trouvent décrites. Ne faites pas non plus usage de ce site web si vous avez moins de 14 ans.

Nous savons que vous tenez à la protection de vos données personnelles, et nous aussi. C'est pour cette raison que nous manipulons les données personnelles avec le plus grand soin et la plus grande discrétion. Notre réputation ne se limite pas à la fourniture de produits de qualité et d'un service clients d'excellence, elle englobe également notre engagement de protéger votre vie privée dans l'univers en ligne. La présente Politique de Confidentialité du site web décrit comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles lorsque vous visitez et/ou que vous vous inscrivez sur notre site web.

Sommaire

- Que sont les données personnelles ?
- Qui est responsable de la bonne manipulation de vos données personnelles ?
- Que faisons-nous avec vos données personnelles ?
- Quels types de données personnelles collectons-nous, traitons-nous et utilisons-nous ?
- Le site web utilise-t-il des cookies et technologies similaires ?
- Pourquoi et à qui communiquons-nous des données personnelles ?
- Les données personnelles seront-elles transférées à l'étranger ?
- Que faisons-nous d'autre pour protéger vos données personnelles ?
- Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?
- Quels choix avez-vous pour la protection de votre sphère privée ?
- Pourquoi recevez-vous des e-mails de notre part ?
- Liens vers d'autres sites web
- Votre Charte des Droits Hilti© en Ligne
- Comment les changements apportés à la présente Politique de Confidentialité sont-ils communiqués ?
- Contactez-nous

Que sont les données personnelles ?

L'expression « données personnelles » telle qu'employée ici comprend toute information qui

vous est attribuée ou attribuable en tant qu'utilisateur de notre site web, que cette information y ait été saisie par vous, collectée auprès de vous ou obtenue de toute autre façon.

Qui est responsable de la bonne manipulation de vos données personnelles ?

En tant qu'auteur, propriétaire et exploitant de ce site web, Hilti est responsable de la bonne manipulation et du contrôle de toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, et que nous collectons, traitons et utilisons par rapport à votre usage du site web ou autre.

Que faisons-nous avec vos données personnelles ?

Nous collectons, traitons et faisons usage de vos données personnelles aux fins suivantes uniquement :

- administration, opération, maintenance et amélioration du site web ;
- facilitation et traitement des commandes de produits et services passées à travers le site web ;
- vous fournir une expérience plus personnalisée de notre site web (par exemple par un contenu et/ou des offres taillés sur mesure en fonction de vos préférences individuelles) ;
- pour évaluer votre éligibilité à l'égard de certains types d'offres, de produits ou de services ;
- pour nous aider à améliorer et à personnaliser le site web, nos produits et nos services ;
- pour réaliser des analyses et études relatives au comportement des clients, dont des études de marché en général ou des enquêtes concernant les besoins des clients et leurs avis sur certains aspects spécifiques, pour nous permettre de déterminer les structures de trafic et des ventes et d'analyser notre efficacité publicitaire, le tout sur une base anonyme (c'est-à-dire à l'aide de données compilées) ou individuelle (pour autant que la loi l'autorise) ;
- pour répondre à vos questions et donner suite à vos demandes ;
- pour vous fournir des informations relatives aux produits et services susceptibles de vous intéresser, par courrier postal, e-mail, téléphone, fax, SMS, MMS ou par des newsletters et l'envoi périodique de matériel promotionnel relatif aux produits, services et actions promotionnelles de Hilti qui vous sont directement adressés (marketing direct) ;
- pour communiquer avec vous sur d'autres questions (par exemple vous envoyer des rappels, fiches techniques, mises à jour, alertes de sécurité, messages administratifs ou de support ou encore bulletins de service) ;
- pour la gestion des distinctions, de sondages, de tirages au sort, de concours et autres activités ou événements promotionnels ;
- pour répondre aux obligations légales, prévenir les usages illégaux du site web, mettre un terme aux litiges et faire appliquer nos accords contractuels ;
- à toute autre fin que vous auriez spécifiquement acceptée ; et
- dans tout autre cas prévu par les dispositions légales en vigueur.

Nous vous demanderons votre autorisation avant de collecter, traiter et faire usage de vos données personnelles dans le cadre des utilisations susmentionnées, lorsque la loi l'exige. De même, si nous souhaitons utiliser vos données personnelles à des fins nouvelles ou différentes, nous vous en informerons et n'y procéderons que les dispositions légales en vigueur l'exigent ou l'autorisent resp. si vous nous y avez autorisés.

Seul un cercle restreint de personnes au sein d'Hilti (p. ex. des collaborateurs des du département des ventes, du support, du service juridique, du département financier, de l'informatique et de la comptabilité, ainsi que certains cadres supérieurs avec des responsabilités spécifiques) auront

accès à vos données personnelles aux fins précitées.

Quels types de données personnelles collectons-nous, traitons-nous et utilisons-nous?

Les données personnelles que nous collectons, traitons et utilisons en relation avec le site web ne comprennent pas seulement des informations que nous recueillons activement lors de votre interaction avec le site web, mais également des informations que vous nous fournissez volontairement à travers le site dans différentes situations (p. ex. lorsque vous téléchargez un logiciel sur notre site web, lorsque vous vous inscrivez pour participer à un jeu concours, lorsque vous envoyez un e-mail à notre service clients, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, etc.). Il n'est donc pas possible de dresser une liste exhaustive de tous les types potentiels de données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter, traiter et utiliser. De manière générale, les données personnelles courantes comporteront les informations suivantes:

- nom, titre et adresse ;
- informations personnelles de contact (téléphone, e-mail, fax, etc.) ;
- le cas échéant, nom, adresse, département, informations de contact et autres informations relatives à toute société que vous représentez (le cas échéant) et votre fonction au sein de cette société ;
- nom d'utilisateur et mot de passe pour la connexion ;
- numéro de compte Hilti ;
- numéro de TVA ;
- information sur le profil de l'utilisateur ;
- confirmation de votre statut d'utilisateur privé ou professionnel ;
- préférences de l'utilisateur (par exemple, la langue que vous préférez) ;
- adresse IP, système d'exploitation, type de navigateur, version du navigateur, nom du prestataire de services internet et autres types d'informations relatives à votre ordinateur et à votre connexion qui permettent d'identifier votre type de dispositif, la connexion au site web, d'échanger des données avec vous et votre dispositif et d'assurer une utilisation correcte du site web ;
- l'URL et l'adresse IP du site web depuis lequel vous accédez ou avez été redirigé vers notre site web, y compris la date et l'heure ;
- les sites secondaires visités lorsque vous êtes sur notre site web, les liens suivis sur le site web, y compris la date et l'heure ;
- l'intégralité du parcours URL (Uniform Resource Locator) vers, sur et depuis le site web, y compris la date et l'heure ;
- les demandes de services et les commandes passées ;
- l'historique des achats, y compris les transactions en suspens et terminées ;
- les termes de recherche saisis ;
- les services / produits visualisés ou recherchés sur le site web ;
- les informations relatives à votre panier d'achats et au paiement ;
- les informations collectées par des cookies ou technologies similaires (comme décrit au paragraphe suivant) ;
- les abonnements aux newsletters, les inscriptions aux actions promotionnelles, l'utilisation d'offres spéciales, etc.
- les autorisations, consentements, etc. accordés ;
- les réponses aux enquêtes, études, évaluations et autres types de feedback fournis ;

- le contenu de toute communication envoyée à travers le site web, y compris toute information postée sur les réseaux sociaux sur le site web ou communiquées à Hilti et/ou à d'autres utilisateurs de quelque autre manière, sans oublier les messages et transcriptions de chats (conversations instantanées) ;
- l'information concernant les logiciels téléchargés depuis le site web ; et
- toute autre information que vous saisissez ou chargeriez sur le site web (par exemple les données que vous saisissez lorsque vous remplissez un questionnaire en ligne ou une photo que vous téléchargez vers le site web).

Le site web utilise-t-il des cookies et technologies similaires ?

Les cookies sont des petits fichiers de texte placés dans le répertoire de votre navigateur. Lorsque vous accédez à un site web, un cookie placé sur un dispositif envoie de l'information au navigateur. Les cookies sont très courants et utilisés sur un grand nombre de sites web. En général, l'objectif des cookies est d'améliorer la performance du site web et l'expérience de l'utilisateur, mais les cookies peuvent également servir à des fins publicitaires (ce que nous expliquons ci-après).

Hilti utilise les types suivants de cookies et technologies similaires en relation avec ce site web :

- Google Analytics (cookie qui persiste après que vous ayez fermé votre navigateur) : ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google, Inc. (ci-après, « Google »). Google Analytics utilise des cookies, soit des fichiers de texte placés sur votre ordinateur, afin d'aider le site web à analyser comment les usagers utilisent le site. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site web sont transférées à Google et stockées sur des serveurs aux États-Unis. Avant d'être transférées, ces informations sont anonymisées par la suppression retrait du dernier octet de votre adresse IP. Google traite ces informations pour notre compte, afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports relatifs à l'activité du site web et de fournir d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'internet. Google n'associe votre adresse IP à aucune donnée en sa possession. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que, ce faisant, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez aussi vous opposer à la collecte de vos données d'utilisation (y compris de votre adresse IP) et au traitement des données par Google en téléchargeant et en installant sur votre navigateur web actuel l'utilitaire supplémentaire disponible sous le lien suivant : tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- JsessionID (cookie de session qui dure jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur internet): Hilti utilise un cookie qui sert à identifier l'utilisateur pendant sa visite sur le site web. Le cookie Jsession collecte l'ID de la session de l'utilisateur, mais ne stocke aucune donnée personnelle après que l'utilisateur ait clos sa session. Aucune donnée n'est transférée à des tiers.

Vous pouvez modifier le paramétrage de vos cookies ou refuser de les accepter, ce qui limite la quantité de données personnelles que nous recevons à votre sujet. Le menu « Aide » de la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indique comment éviter que votre navigateur n'accepte de nouveaux cookies, comment être avisé en cas de réception d'un nouveau cookie ou comment désactiver entièrement les cookies. Ceci dit, veuillez noter que vous n'aurez peut-être pas la

possibilité de tirer parti de certaines fonctions et caractéristiques du site web.

Pour des explications plus détaillées concernant les cookies et leur mode de fonctionnement, veuillez consulter le site web [All About Cookies](#).

Pourquoi et à qui communiquons-nous des données personnelles ?

Dans le cadre des utilisations susmentionnées, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers, y compris d'autres sociétés du groupe Hilti. Nous ne vendons, ne commercialisons, ne louons, ne révélons, ne cédon ni ne communiquons en aucune façon vos données personnelles à des tiers, sauf dans la mesure indiquée ci-après ou après votre accord dans un contexte précis (par exemple, lorsque vous autorisez d'autres types de transferts de données en rapport avec l'inscription à un service spécifique). Lorsque nous communiquons des données personnelles, nous le faisons dans le strict respect de toutes les dispositions légales en vigueur.

- Tribunaux, autorités d'exécution et de surveillance : vos données personnelles peuvent être communiquées à des fins de conformité avec la loi, pour protéger les droits ou la sécurité de notre site web, d'autres utilisateurs ou de tiers (par exemple pour la protection contre les fraudes). Ceci peut inclure, sans limitation, les cas où nous la communication des données personnelles est requise par la loi, l'injonction de tribunaux ou des autorités d'exécution et de surveillance. Dans chacun de ces cas, nous étudierons avec soin l'obligation de communiquer les données personnelles, en accordant une attention toute particulière au type de requête, aux types de données concernées et à tout impact qu'une révélation de données personnelles pourrait avoir pour l'utilisateur concerné. Au cas où nous n'aurions pas d'autre choix que de révéler des données personnelles dans de telles conditions, nous envisagerons également les possibilités de réduire la portée de cette divulgation, par exemple en remaniant les informations fournies.
- Acheteurs : Nous pouvons être amenés, dans le cadre du développement de notre activité, à vendre la totalité ou une partie de notre site web ou de nos activités. Lors de telles transactions, les informations concernant l'utilisateur font partie des actifs commerciaux cédés, mais restent soumis aux assurances données dans le cadre d'une déclaration de confidentialité préexistante pour le site web, pour autant que vous n'ayez consenti à un règlement contraire.

Les données personnelles sont-elles transférées à l'étranger ?

Les destinataires de vos données personnelles peuvent se trouver dans n'importe quel pays. Il peut s'agir de pays où les lois applicables en matière de protection des données offrent un degré de protection inférieur à celui de votre pays d'origine. Par exemple, si vous vous trouvez dans l'UE, dans EEE ou en Suisse, le pays destinataire peut ne pas être qualifié comme étant sûr au sens de la Directive Européenne sur la Protection des Données (95/46/CE) ou de la Loi Fédérale sur la Protection des Données en Suisse. Dans ce cas, Hilti veillera néanmoins un degré de protection de vos données, par exemple en s'assurant que le destinataire se conforme aux principes du programme « Safe Harbor » (Sphère de sécurité) pour les destinataires situés aux États-Unis ou en exigeant du destinataire qu'il signe la série des clauses modèles (contractuelles) de l'UE, qui ont été adoptées par la Commission Européenne pour assurer une protection adéquate des données personnelles dans les transferts transfrontaliers.

Que faisons-nous d'autre pour protéger vos données personnelles ?

Hilti est consciente de l'importance de la sécurité des données et nous voulons que votre expérience de navigation et d'achat avec nous soit aussi sûre que possible. Nous avons mis en place des protections et pris des mesures raisonnables pour la sauvegarde de vos données personnelles, y compris des mesures techniques et organisationnelles contre l'accès non autorisé, le mauvais usage, la modification, la destruction illicite ou accidentelle ou encore la perte accidentelle de données, aussi bien en ligne qu'hors ligne.

Nous vous prions toutefois de considérer que, malgré tous nos efforts pour protéger vos données personnelles contre les risques et expositions potentiels, il n'y a pas de sécurité absolue dans l'univers en ligne. Par conséquent, nous vous serions obligés de soutenir nos efforts de sécurité informatique en vous abstenant de révéler sur notre site web toute donnée particulièrement sensible ou non requise dans le contexte concerné. À cet égard, veuillez noter que les identifiants des cartes bancaires ne seront enregistrés que sur votre autorisation explicite. Vous pouvez en outre nous aider à protéger vos données personnelles en vous déconnectant lorsque vous avez fini d'utiliser les zones protégées du site web.

Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

En conformité avec les lois applicables et/ou les directives sur la conservation des données, vos données personnelles ne sont conservées par nous que pour la durée requise aux fins desquelles elles ont été collectées. Les transcriptions des conversations en ligne avec notre service clients sont en principe conservées au maximum pendant 30 jours.

Quels choix avez-vous pour la protection de votre sphère privée ?

Vous disposez de différentes possibilités de choix des données que nous collectons, traitons et utilisons ainsi que des fins auxquelles nous les collectons, traitons et utilisons. Ci-après sont énumérés quelques-unes de ces possibilités :

- Vous pouvez utiliser notre site web et ses fonctions et caractéristiques de façon anonyme ou sous un pseudonyme, sauf dans les cas où il est absolument nécessaire de vous identifier (par exemple lors d'un achat).
- Vous pouvez choisir de ne pas fournir du tout certaines données, en particulier lorsque nous demandons votre autorisation pour la collecte d'informations.
- Vous pouvez à tout moment retirer toute autorisation donnée par le passé concernant la protection des données, avec effet pour l'avenir, et/ou faire usage de nos options de rejet de newsletter et d'autres fonctionnalités pour vous désabonner.
- Vous pouvez à tout moment faire objection à tout autre usage de vos données personnelles à

des fins de marketing.

▫ Lorsque vous vous inscrivez, vous pouvez choisir les données personnelles que vous désirez nous communiquer. Vous pouvez effacer, ajouter ou mettre à jour les informations relatives à votre profil sous « Modifier mon profil ». Nous pouvons toutefois conserver une copie de la version antérieure pour nos registres et continuer à l'utiliser à des fins légales dans la mesure requise.

Pourquoi recevez-vous des e-mails de notre part ?

Nous pouvons vous envoyer des e-mails pour diverses raisons, dont les suivantes :

- Vous vous êtes abonné à notre newsletter et/ou vous vous êtes inscrit, pour recevoir d'autres types de communication de marketing de notre part.
- Vous avez acheté un article sur notre site web et nous vous contactons dans le cadre de cette transaction.
- Vous nous avez soumis une demande de renseignement et nous vous contactons en réponse à cette demande.
- Nous voulons vous faire part de mises à jour, de messages relatifs à la protection des données, de notifications ou d'autres informations importantes et pertinentes pour nos utilisateurs.

Si vous êtes un utilisateur inscrit et que vous désirez cesser de recevoir nos communications de marketing, veuillez modifier vos préférences en entrant dans la section « Modifier mon profil » de votre compte d'utilisateur. Vous pouvez également le faire en nous contactant comme indiqué à la section « Contactez-nous » ci-après.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web. Ces autres sites web échappent à notre contrôle. Lorsque vous visitez un tel site web, vous le faites à vos risques et périls. Hilti décline toute responsabilité pour ces sites web, leur contenu et leurs pratiques de confidentialité qui ne nous engagent pas. Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité fournies par ces sites web, avant de leur donner des informations à votre sujet ou avant d'engager toute transaction sur ces sites.

Comment les changements apportés à la présente Politique de Confidentialité sont-ils communiqués ?

Nos activités évoluant en permanence, notre Politique de Confidentialité est susceptible d'être adaptée ponctuellement. Dans ce cas, nous posterons sur le site web une nouvelle version de la présente Politique de Confidentialité. Vous pouvez facilement identifier toute nouvelle version en consultant les données figurant sur la dernière ligne ci-dessous. Une fois postée, votre utilisation continue de notre site web sera considérée comme preuve d'acceptation de la nouvelle version de la Politique de Confidentialité du site web.

Contactez-nous

Votre feedback est toujours le bienvenu. Si vous avez des questions ou doutes concernant nos pratiques de protection de données ou la protection des données en ligne, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez aussi nous contacter si vous souhaitez avoir accès aux données personnelles que nous avons à votre sujet, pour demander la mise à jour, la rectification, l'élimination ou le blocage de vos données personnelles, ou si vous souhaitez que nous nous abstenions d'utiliser vos données personnelles à l'avenir, pour retirer toute autorisation préalablement accordée ou pour faire objection à la création de profils d'utilisateur individuels.

Vous pouvez nous contacter comme suit :

Téléphone : 0844 84 84 85

E-mail : info@hilti.ch

www.hilti.ch

© Hilti (Suisse) SA

Date de la version : 01/10/2013