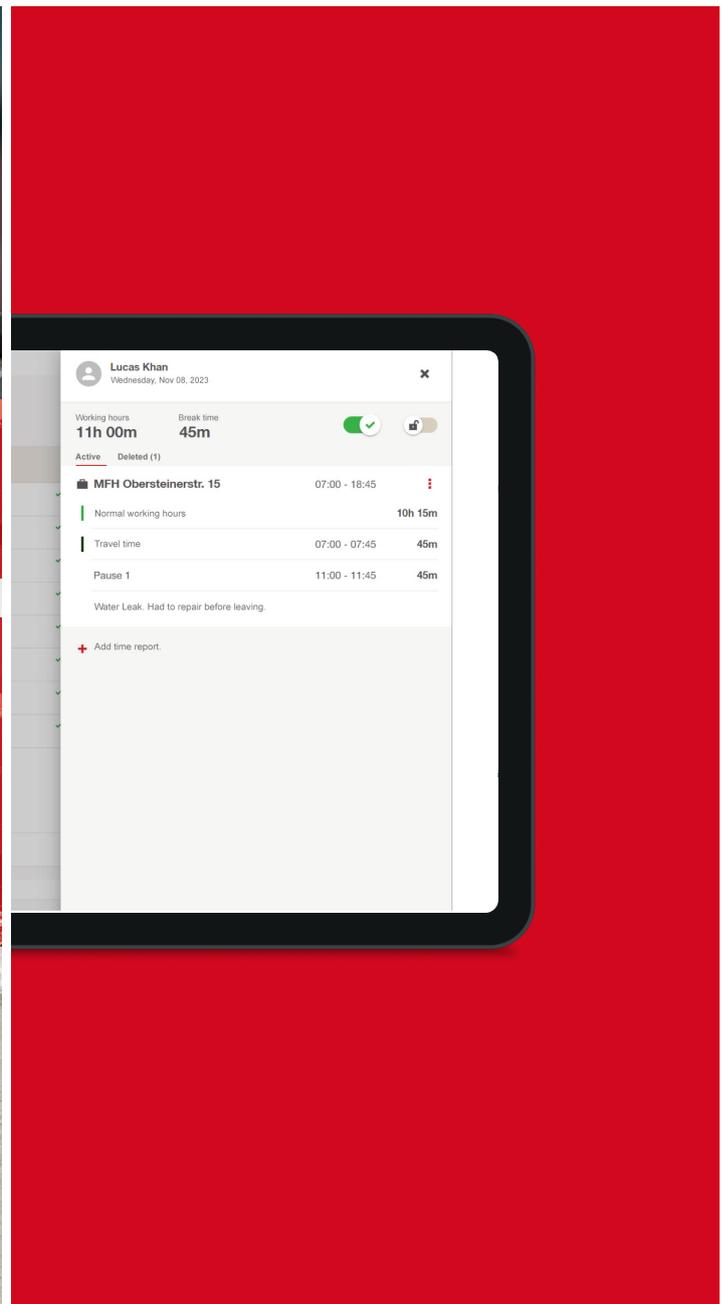


# RECHERCHE DE L'ÉQUILIBRE

Comment la numérisation peut réduire le stress engendré par la gestion de multiples projets



CONSTRUCTION  
SOFTWARE

L'industrie de la construction est en pleine mutation, **sous l'effet des nouvelles technologies et de l'amélioration des pratiques de gestion de projet**. Ces changements visent à relever des défis de longue date, tels que l'inefficacité et les erreurs de communication.

Par exemple, selon McKinsey & Company, la numérisation dans la construction pourrait **augmenter la productivité jusqu'à 15% et réduire les coûts jusqu'à 6%**.<sup>1</sup> Nous pouvons également nous inspirer d'autres secteurs, tels que l'agriculture et la production, qui ont su tirer parti des outils numériques pour rationaliser les processus et accroître la productivité. Ces exemples de

réussite montrent que les stratégies numériques peuvent contribuer à résoudre les complexités de la gestion de multiples projets de construction.

L'analyse de l'industrie de la construction souligne le besoin pressant d'abandonner des méthodes inefficaces, telles que les **plateformes de communication et tableurs multiples ainsi que les processus traditionnels sur support papier**. Ces inefficacités peuvent entraîner des problèmes de coordination et de communication, soulignant la nécessité de solutions de gestion de projet plus rationalisées et intégrées. En explorant ces problématiques, nous pouvons considérer comment **l'industrie de la construction pourrait façonner son avenir à travers l'innovation numérique**.



# Des stratégies clés pour maîtriser les défis de la gestion de projets

La gestion de projets de construction est complexe par nature, et plusieurs facteurs de stress clés ont un grand impact sur l'efficacité. **De la logistique à la coordination des sous-traitants, en passant par le manque de main d'œuvre**, ces défis interagissent et engendrent toute une série de problèmes opérationnels. Il faut une gestion avisée et des solutions innovantes pour les résoudre.

## COMPLEXITÉ LOGISTIQUE

Une logistique efficace est la clé d'une gestion de construction réussie, en particulier lorsqu'il s'agit de multiples projets sur différents chantiers. **Une gestion inefficace des équipements peut engendrer des retards quand les outils et matériaux ne sont pas disponibles à l'endroit voulu et en temps voulu.**

L'utilisation d'outils numériques de pointe pour un suivi et une gestion en temps réel peut améliorer les opérations de manière significative et permettre le transport efficace et à moindre coût des matériaux et des équipements. Moyennant l'implémentation de logiciels et technologies IoT, **les entreprises peuvent fonctionner plus efficacement avec un suivi automatique des matériaux et des équipements.**

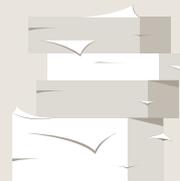
Les plateformes numériques peuvent fournir des mises à jour et un accès à l'information en temps réel, ce qui permet aux responsables de répondre efficacement à l'évolution rapide de leurs projets. Notre étude a démontré que les entreprises qui gèrent déjà leur équipements avec des outils numériques peuvent **réduire les temps d'arrêt et améliorer l'efficacité générale jusqu'à 20%.<sup>2</sup>**

## Exemples de difficultés rencontrées par les chefs de projet

### Gestion de projet inefficace

Problèmes dans la coordination des parties impliquées et des tâches; gérer l'avancement des travaux et résoudre des problèmes sont des processus chronophages

95%



**Mauvaise communication entre le chantier et l'administration**

Échange d'informations dans 95% des cas toujours sur support papier ou via téléphone

### Les ressources sur le terrain sont mal utilisées

La main d'œuvre est inoccupée pendant 35% du temps. L'équipement et les matériaux ne se trouvent pas au bon endroit au bon moment; les processus sont sur support papier



15 à 25%



**Manque de main d'œuvre qualifiée**

Taux de démission des employés de 15 à 25 % par an et en tendance croissante

### Silos de données et manque d'intégration de part en part

Les données nécessaires pour gérer la performance financière au niveau du projet et de l'entreprise ne sont pas disponibles avec la qualité requise ou résident dans des systèmes cloisonnés

## SOUS-TRAITANTS ET FLUX DE TRAVAIL

Le succès de votre projet réside dans la **coordination sans faille entre les sous-traitants, cela signifie que toutes les parties ont besoin d'un accès direct aux plans, échéanciers et communications mis à jour.**

Le Project Management Institute souligne l'importance de **flux de travail synchronisés** pour faciliter le déroulement des activités de construction et éviter des malentendus et des retards coûteux.<sup>3</sup>

Par exemple, sans processus collaboratif en place, un sous-traitant pourrait commencer les installations électriques basées sur un plan obsolète et découvrir par la suite que l'installation de plomberie a été repoussée, avec

les délais et la hausse des coûts qui en résultent.

Nous avons déjà constaté comment une gestion efficace des équipements peut améliorer l'efficacité. Dans le même ordre d'idées, **la tenue d'un inventaire centralisé des mises à jour, documents et plans** – une source unique de vérité – peut aider à relier les gestionnaires, les ouvriers et les sous-traitants.

En tirant parti de plateformes comme Fieldwire, les entreprises peuvent fournir **l'accès à distance aux informations et moyens les plus récents ainsi qu'aux mises à jour en temps réel**, améliorant ainsi la responsabilité et la productivité.

## MANQUE DE MAIN D'ŒUVRE

**La pénurie actuelle de main-d'œuvre qualifiée continue de peser sur le secteur de la construction**, ce qui complique la tâche des chefs de projet qui doivent maintenir des niveaux de personnel adéquats dans le cadre de plusieurs projets. Avec un taux de rotation annuel de 15 à 25% parmi les ouvriers qualifiés,<sup>4</sup> les défis en termes de gestion de la main-d'œuvre s'intensifient.

En plus des programmes de formation, l'utilisation de nouvelles technologies fait partie des stratégies efficaces pour

augmenter et adapter l'efficacité de la main-d'œuvre. Non seulement ces technologies permettent une gestion plus efficace de la main-d'œuvre actuelle, mais elles garantissent aussi que les projets peuvent se dérouler de manière fluide avec moins de personnel.

Par l'implémentation de programmes de formation et de solutions numériques, les entreprises actives dans le secteur de la construction **peuvent améliorer l'efficacité de la main-d'œuvre disponible et gérer plus efficacement la pénurie de main-d'œuvre.**



# 15% - 25%

Taux de rotation annuel des ouvriers qualifiés, ce qui peut compliquer la gestion de la main-d'œuvre.



# Comment la numérisation peut transformer la construction

Le rôle de la numérisation dans la gestion de projets est crucial pour les progrès futurs des opérations. Même si l'utilité des outils numériques dans l'amélioration de l'efficacité et l'augmentation de la productivité est largement reconnue, **le secteur de la construction a adopté les pratiques numériques bien après les autres secteurs.** Cette réticence est souvent attribuée à la nature décentralisée des projets de construction et le **fardeau perçu de la gestion du changement**, en particulier dans les entreprises qui emploient une main-d'œuvre nombreuse et complexe, répartie sur plusieurs projets et plusieurs sites



La numérisation dans la construction peut, en théorie, augmenter la productivité de 15% et réduire les coûts de 6%.<sup>1</sup>

## La numérisation à tous les niveaux

### Les enseignements à tirer du commerce de détail, des soins de santé et de la production industrielle

La numérisation dans les autres secteurs de travail a aidé à aborder des défis similaires dans l'industrie de la construction. Ces processus ont amélioré l'efficacité, la communication et la prise de décision stratégique, processus qui s'appliquent également au secteur de la construction.

**Dans le commerce du détail**, des entreprises comme Walmart ont transformé leurs opérations avec des analyses de données permettant un suivi et une gestion précis, améliorant ainsi l'efficacité et la prise de décision. De même, dans le secteur de la construction, l'utilisation d'outils numériques et de données en temps réel peut améliorer la coordination des projets, rationaliser les flux de travail et améliorer la communication entre les parties prenantes **en s'attaquant à des problèmes courants tels que la mauvaise communication entre le chantier et le bureau et les silos de données.**

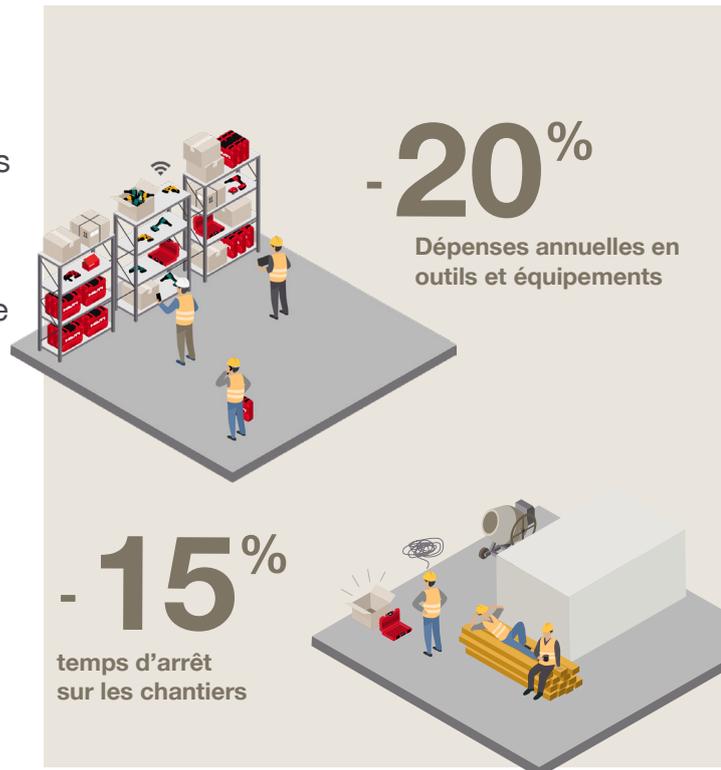
**La transformation numérique des soins de santé**, plus particulièrement moyennant la mise en place de dossiers numériques du patient (DPE) a permis de rationaliser la gestion de données et améliorer les capacités de prise de décision. Selon l'OCDE, 93% des cabinets de premier recours dans 24 pays affiliés à l'OCDE utiliseront les DPE en 2021.<sup>5</sup> Cette approche se reflète dans l'industrie de la construction par l'utilisation des plateformes numériques pour la tenue des documentations de projet et des rapports de conformité, **ce qui réduit la charge administrative et améliore l'efficacité opérationnelle.**

**Dans l'informatique**, l'impact croissant de l'IA dans la gestion de projets montre le rôle essentiel des outils numériques dans les tâches d'optimisation, comme les informations sur les performances et la planification des ressources. Pour le secteur de la construction, l'utilisation d'outils similaires peut **faciliter le suivi de projets et l'attribution des ressources, identifier des problèmes tels qu'une gestion de projet inefficace et améliorer l'exécution des projets en général.**

Pourtant, le secteur de la construction a tout à gagner de l'utilisation d'outils numériques qui facilitent la communication en temps réel et le partage d'informations indispensables à la gestion de la complexité des projets. Les plateformes peuvent rationaliser les tâches de gestion de projets et améliorer la coordination entre les différentes parties prenantes, **ce qui favorise une réalisation plus efficace du projet et réduit la probabilité de retards et d'erreurs coûteux.**

En outre, les technologies numériques telles que l'informatique dans le cloud et les applications mobiles permettent non seulement d'améliorer la planification et la gestion, mais aussi de **tenir à jour la documentation et de se conformer aux normes de sécurité.** L'étude de Hilti montre qu'une meilleure gestion des équipements peut réduire les dépenses annuelles en outils et équipements jusqu'à 20%, et diminuer les temps d'arrêt sur les chantiers jusqu'à 15%.<sup>2</sup> Ce changement apporté par les solutions numériques est essentiel dans la **gestion des problèmes persistants dans le secteur, y compris les dépassements de budget, retards de projet et problèmes de sécurité.**

Les logiciels et la technologie IoT permettent d'automatiser des processus critiques, d'améliorer la qualité des données et de réduire le besoin d'une intervention humaine. Par exemple, les balises Bluetooth et les passerelles fixes peuvent **permettre la gestion automatisée des inventaires en temps réel.** Assurer une maintenance appropriée et des inspections en temps voulu grâce à des outils numériques peut non seulement



L'étude de Hilti montre que la gestion améliorée des équipements peut réduire les dépenses annuelles en outils et équipements ainsi que les temps d'inactivité.

augmenter la productivité, mais également **améliorer la sécurité et la conformité réglementaire.**

L'avenir de la numérisation dans la gestion de projet semble prometteur, les progrès constants de la technologie offrant de nouvelles possibilités d'améliorer les flux de travail et les résultats dans le secteur de la construction et au-delà. En adoptant des outils numériques, **les industries peuvent s'attendre à des améliorations significatives dans la réalisation des projets et l'efficacité opérationnelle.**





Hilti (Schweiz) AG  
Kalchbühlstrasse 22  
8038 Zürich, Schweiz  
Tel.: 0844 84 84 85

[www.facebook.com/hiltigroup](https://www.facebook.com/hiltigroup)  
[www.hilti.group](https://www.hilti.group)