

HILTI

**SERVICES PROFESSIONNELS.
EXCELLENTS RÉSULTATS.**

Hilti. Performance. Fiabilité.





NOUS DONNONS TOUJOURS LE MEILLEUR POUR NOS CLIENTS. RIEN D'ÉTONNANT DONC À CE QUE NOS SERVICES SOIENT AUSSI EXCELLENTS QUE NOS PRODUITS.



Service logistique

Services standard, spéciaux et associés aux produits

▶ Pages 4–11



Service d'appareils

▶ Page 9



Études et conseil technique

Revêtements en couleur, fabrications spéciales; ▶ Pages 12–17



Formation et conseil

Formations sur la sécurité, les applications, les produits et les techniques; ▶ Pages 18–27



Assurance qualité et essais

Essais d'extraction et de charge, certificats;

▶ Page 30



Service finance et comptabilité

▶ Page 31





FIABLE. RAPIDE. FLEXIBLE.

Le service de livraison fiable adapté à vos exigences. Nous vous offrons des prestations de logistique complètes correspondant à vos besoins. Hilti livre de manière fiable et rapide. Par ailleurs, nous vous assistons dans vos grands projets ou en cas de besoins logistiques spéciaux.

Service standard



Nos services standard vous garantissent la livraison fiable de vos commandes. Au besoin, vous pouvez choisir entre différentes options de délai et de vitesse de livraison.

Services spéciaux



Les produits spéciaux requièrent un service spécial. Nous vous offrons la solution adaptée à vos exigences quotidiennes.

Services associés aux produits



Kits préassemblés, rails coupés ou modules de construction entièrement montés. Nos services associés aux produits génèrent de l'efficacité sur votre chantier

Guide de sélection des services logistiques

	Description du service	Commande normale	Commande sur Hilti Online	Clients SMART	
Standard	Paquets jusqu'à un poids de 50 kg (jusqu'à 30 kg pour les produits dangereux)				
	Livraison en PostPac Priority Livraison le jour ouvrable suivant jusqu'à 17h00 en cas de réception de la commande avant 16h00. Pas de garantie de livrais	12,90 CHF jusqu'à 4 kg 17,90 CHF de 4 kg à 15 kg 28,70 CHF de 15 kg à 50 kg Produits plus lourds, cf. prix unitaires	0,- CHF	0,- CHF	
	Petits colis / colis encombrants				
	Livraisons par camion Livraison le jour ouvrable suivant jusqu'à 17h00 en cas de réception de la commande avant 16h00 (rails avant 11h00). Pas de garantie de livraison	79,- CHF jusqu'à 250 kg 146,- CHF dès 250 kg	0,- CHF	0,- CHF	
Prestations supplémentaires	Avis tél.				
	Le client reçoit un appel env. 30 minutes avant la livraison. Uniquement vers un numéro de téléphone indiqué, sans spécification de temps, 1 appel	+ 5,- CHF*	+ 5,- CHF*	0,- CHF	
	Express produit non dangereux				
	Livraisons express par la poste	Jusqu'à 9h00	+ 19,- CHF*	+ 19,- CHF*	+ 19,- CHF*
	Livraison express par camion restrictions pour certains NPA	Jusqu'à 10h00	+119,- CHF*	+119,- CHF*	+119,- CHF*
		Jusqu'à 12h00 Jour/heure souhaité(s)	+99,- CHF* +239,- CHF*	+99,- CHF* +239,- CHF*	+99,- CHF* +239,- CHF*
	Service Hilti pour Genève, jusqu'à un poids de 80 kg, pas de produit dangereux, pas de Fleet				
Service Hilti de livraison sur chantier le jour suivant		+29,- CHF*	+29,- CHF*	Classic: +29,- CHF* Premium: 0,- CHF*	
Service Hilti de livraison sur chantier le même jour		+59,- CHF*	+59,- CHF*	+59,- CHF*	
Contre remboursement					
Paiement de la facture à la livraison		+17,- CHF*	+17,- CHF*	+17,- CHF*	

* Clients exonérés des frais d'expédition : l'exonération porte uniquement sur les frais des livraisons standard.
Les prestations supplémentaires sont toujours facturées

Livraison standard

Livraison fiable en 48 heures



Notre service de livraison éprouvé pour toutes les commandes qui ne sont pas soumises à des contraintes de temps. Délai de livraison de 24 à max. 48 heures. Haute fiabilité et option la plus avantageuse.

Notre service

- Service de livraison fiable pour vos commandes normales
- Livraison en 48 heures max.
- Fiabilité élevée à des prix avantageux

Vos avantages

- **Transparence**
Vous pouvez à tout moment interroger l'état de livraison de vos commandes
- **Qualité de livraison**
Nos partenaires de logistique assurent une livraison fiable de vos commandes

Prestations disponibles en option

- Avis tél.



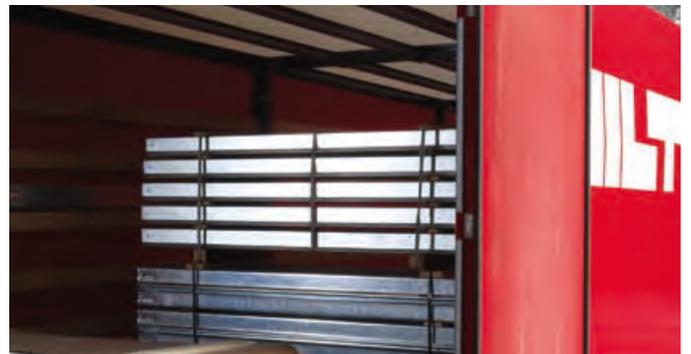
Livraison standard

Poids	< 4kg	< 15 kg	< 50 kg	< 250 kg	> 250 kg
Heure limite	16h00			Longueur < 2m, 16h00 Longueur ≥ 2m, 11h00	
Prix	12,90 CHF	17,90 CHF	28,70 CHF	79,- CHF	146,- CHF
Commande via	Livraison gratuite pour les commandes via Hilti Online et les clients SMART				
Restrictions	Hilti Online, conseillers de vente Hilti, Service clients, Centre Hilti				
	Liste des produits exclus				

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA

Livraison express

Lorsque vous en avez impérativement besoin le jour suivant



Livraison en 24 heures. Nous vous offrons la possibilité de recevoir votre commande très tôt le lendemain et de minimiser ainsi les temps d'arrêt.

Notre service

- Livraison en 24 heures
- Nous vous offrons la possibilité de recevoir votre commande très tôt le lendemain et de minimiser ainsi les temps d'arrêt.

Vos avantages

- **Transparence**
Vous avez à tout moment la possibilité d'interroger l'état actuel de votre livraison
- **Flexibilité**
En cas de livraison express avec des options de temps, vous pouvez choisir entre différentes heures de livraison

Prestations disponibles en option

- Avis tél.



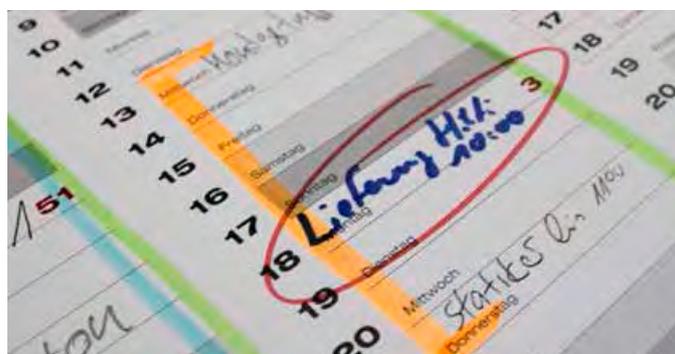
Livraison express

Poids	< 4kg	< 15 kg	< 50 kg	< 250 kg	> 250 kg
Heure limite	17h00			Longueur < 2m, 17h00 Longueur ≥ 2m, 11h00	
Prix	Livraison jusqu'à 9h00 le jour suivant +19,- CHF			jusqu'à 10:00 +119,- CHF jusqu'à 12:00 + 99,- CHF	
Commande via	Hilti Online, conseillers de vente Hilti, Service clients, Centre Hilti				
Restrictions	Liste des produits exclus				

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA

Livraison à terme

Vous planifiez le délai, nous livrons



Nous livrons votre commande au lieu et à la date souhaitée. Vous avez ainsi la possibilité de gérer vos livraisons de manière à ce que les marchandises soient sur vos chantiers au moment voulu.

Notre service

- Nous livrons votre commande au lieu et à la date souhaités

Vos avantages

- **Flexibilité de planification maximale**
Vous pouvez librement définir la date de livraison (y compris avec des options de temps)
- **Réduction des frais d'entreposage et de coordination**
Seules sont présentes sur le chantier ou dans votre entrepôt intermédiaire, les marchandises dont vous avez besoin pour vos étapes de travail actuelles
- **Y compris l'annonce de livraison**
Notre service Premium pour une livraison à la date prédéfinie, avec des options de temps et la possibilité d'un avis téléphonique par le conducteur avant la livraison

Préavis de livraison

Nous vous indiquons la date exacte de livraison



Vous serez informé par téléphone, env. 30 minutes avant la livraison, par notre partenaire de transport.

Notre service

- Planification fiable des délais
- Nos partenaires de logistique vous informent par téléphone peu avant la livraison

Vos avantages

- **Préavis de livraison personnel**
Pour les livraisons par les compagnies de transport ou de cargaisons volumineuses, vous recevez le jour de la livraison un appel personnel pour vous informer de l'heure à laquelle la marchandise vous sera livrée
- **Gain d'efficacité**
Notre service vous permet de réduire les temps d'attente de livraison et de vous concentrer sur votre cœur de métier



Livraison à terme

Poids	< 4 kg	< 15 kg	< 50 kg	< 250 kg	> 250 kg
Heure limite	16h00			Longueur < 2m, 16h00 Longueur ≥ 2m, 11h00	
Prix	+239,- CHF, jour et heure souhaités				
Commande via	Hilti Online, conseillers de vente Hilti, Service clients, Centre Hilti				
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des produits exclus • Règlement pour les produits dangereux 			Pas d'avis téléphonique pour les produits dangereux	

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA



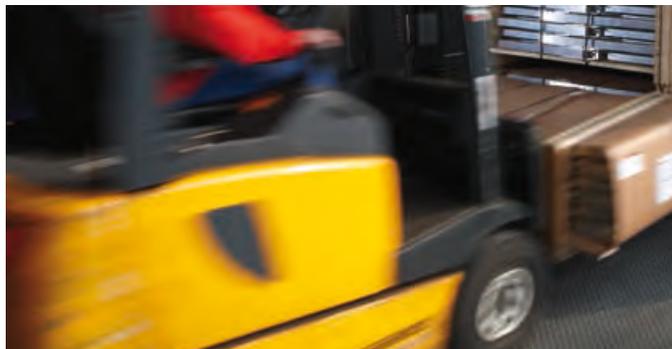
Préavis de livraison

Prix	+5,- CHF
	Gratuit pour les clients SMART

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA

Transports spéciaux

Livraison de produits encombrants et lourds ou conditions d'accès difficiles



Retrait et réception des appareils

En cas de réparation, nous nous occupons de vos appareils



Sur les chantiers spéciaux, nous pouvons coordonner la livraison par camion avec la supervision du chantier et informer celle-ci de l'heure exacte de livraison. Ceci est appelé "Avis Checkpoint".

Notre service

- **Livraison coordonnée par des professionnels**
Pas de frais supplémentaires pour la manutention des marchandises livrées, car la coordination Hilti avec le service avec le partenaire de logistique s'en charge

Vos avantages

- Avis Checkpoint
- Livraison suivant le plan prédéfini

Prestations disponibles en option

- Grue
- Chariot d'élévateur à fourche

Nous avons besoin de 24 à 48 heures pour enlever votre appareil chez vous. Bien entendu, vous pouvez également déposer votre appareil au Centre Hilti le plus proche.

Notre service

- Moins de tracasserie pour vous en cas d'enlèvement par Hilti sur votre chantier dans l'intervalle de 24 à 48 heures
- Bien entendu, l'enlèvement de l'appareil est gratuit pour vous
- Après la réparation/maintenance, votre appareil est livré à l'adresse souhaitée



Transports spéciaux

	< 40 kg Rails ≤ 2m	40 – 800 kg Rails > 2m	> 800 kg
Niveau de service	Jour suivant	Jour suivant	2 jours ouvrables
Heure limite (Cutoff)	16h00	16h00	11h00
Prix	sur demande		
Restrictions	dans certaines régions		

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA



Retrait et réception des appareils

Heure limite (Cutoff)	17h00
Prix	sur demande
Commande via	Hilti Online, conseillers de vente Hilti, Service clients

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA

Coupe de rails

Longueurs souhaitées de rails
MQ et MI



Notre service de coupe de rails vous permet d'économiser du temps et des efforts sur le chantier et assure un montage exact et rapide.

Notre service

- Coupe de rails MQ, MM et MI aux longueurs souhaitées

Vos avantages

- **Gain de productivité et de qualité**
Vous recevez le matériel pour une utilisation immédiate sur le chantier - sans travaux préparatoires fastidieux
- **Haute qualité durable**
Nos processus de découpe assurent une qualité constamment élevée

Prestations disponibles en option

- Ébarbage des extrémités coupées
- Ébarbage et zingage des extrémités des rails
- Prise en compte des perforations des rails



Coupe de rails

Rails	MQ	MI-90	MI-120
Niveau de service	Jour suivant	Jour suivant	Jour suivant
Heure limite	11h00	11h00	11h00
Prix	sur demande		
Restrictions	> 20 coupes - délai sur demande		

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA

Conditionnement

Emballage de produits Hilti
selon vos souhaits



Au besoin, nous vous offrons le conditionnement et des emballages spéciaux pour les produits Hilti. Il peut s'agir d'emballages résistants aux intempéries, un compartimentage spécial de l'emballage ou le pré-équipement pour les étapes de manutention prévues.

Notre service

- Emballage résistant aux intempéries
- Livraison en pièces individuelles prédéfinies
- Conditionnement compartimenté et emballage
- Autres variantes sur demande

Vos avantages

- **Productivité**
Tous les produits sont préparés de manière à ce qu'ils puissent être réceptionnés sans problème par vos collaborateurs et utilisés directement.
- **L'efficacité par l'anticipation**
Plus jamais vous ne manquerez du matériel de travail important sur le chantier

Prestations disponibles en option

- Pré-assemblage
- Coupe de rails
- Livraison à une date fixe, y compris la précommande



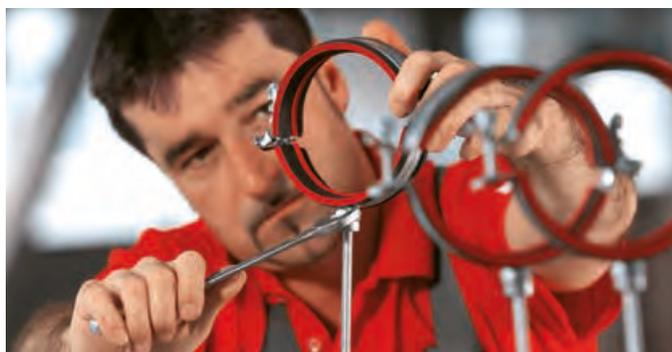
Conditionnement

Niveau de service	délaï sur demande
Heure limite	11h00
Prix	sur demande
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire spécial • Nomenclature • Uniquement les produits Hilti

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA

Pré-assemblage

Produits d'installation déjà convenablement préassemblés



Nous vous offrons un pré-assemblage individuel des produits d'installation de Hilti. Vous économisez beaucoup de temps dans vos travaux d'installation.

Notre service

- Constructions en joug faciles
- Constructions en joug complexes
- Construction en porte-à-faux
- Pré-assemblage avec des colliers

Vos avantages

- **Sécurité grâce à la planification interne**
Les constructions en joug sont calculées et dimensionnées par l'équipe technique
- **Productivité – toujours une longueur d'avance**
Les constructions en joug sont calculées et dimensionnées par l'équipe technique

Prestations disponibles en option

- Coupe de rails
- Conditionnement
- Transports spéciaux



Pré-assemblage

Niveau de service	délai sur demande
Heure limite	11h00
Prix	sur demande
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> • Dessin technique • Nomenclature • Uniquement les produits Hilti

Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA

Service chantier

Nous sommes là où vous avez besoin de nous.



Pour vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier, notre Service chantier offre bien plus qu'un excellent service de livraison.

Notre service

- Livraison personnelle de la marchandise sur votre chantier
- Conseil sur les produits Hilti directement sur votre chantier
- Large choix d'outillage toujours à bord et sur votre chantier

Vos avantages

- **Livraison personnelle de la marchandise**
Vous avez toujours un interlocuteur de confiance
- **Un conseil compétent**
Nos livreurs se feront un plaisir de vous conseiller sur les produits Hilti directement sur votre chantier
- **Large choix d'outillage et de consommables toujours à bord**
Achat de matériel de dépannage directement sur votre chantier: économisez du temps et réduisez les périodes d'immobilisation
- **Forfait de service valable sur 12 mois et par ville**
Un abonnement pour votre filiale et pour tous les chantiers qui se trouvent dans les NPA couverts
- **Livraison fiable de toutes vos commandes**
Les commandes passées avant 16h00 sont généralement livrées le jour ouvrable suivant (sous réserve de disponibilité)



Service chantier

Poids	< 250 kg
Heure limite	16h00
Prix	sur demande
Disponible à	Genève

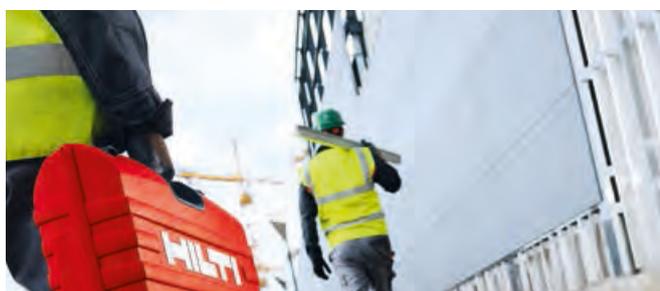
Prix valables jusqu'au 31/12/2016. Tous les frais s'entendent hors TVA



SOLUTIONS POUR LES EXIGENCES INDIVIDUELLES.

Pour vos défis individuels en termes de couleurs et de longueurs et pour les fabrications spéciales de produits, nous vous proposons différentes solutions qui vous assurent plus de flexibilité pour vos applications.

Revêtements en couleur



En plus de la fonctionnalité et de la sécurité, le design et l'identité de la marque jouent un grand rôle dans l'exécution de nombreux projets. Pour ces exigences, nous vous offrons un large spectre de couleurs spéciales pour vos laquages et revêtements à poudre.

Fabrications spéciales



Pas du standard – nos fabrications spéciales sont réalisées de manière fiable et sur mesure. Choisissez dans l'assortiment de produits Hilti les colliers, longueurs et diamètres de tiges filetées ou encore les fabrications spéciales de couronnes de forage diamant qui répondent au mieux à vos exigences

Laquage de vis à fixation rapide

Des couleurs spécifiées par le client pour les vis à fixation rapide



Pour tout type de vis à fixation rapide, nous vous proposons le laquage en diverses couleurs RAL/NCS.

Notre service

- Laquage des vis à fixation rapide dans la couleur de RAL- /NCS souhaitée

Vos avantages

- **Flexibilité face aux besoins**
Des couleurs spécifiques pour vos installations de façades ou des exigences de design spéciales pour vos constructions ouvertes

Prestations disponibles en option

- Livraison complète
- Produits pour façades
- Conseil technique et encadrement

Revêtement optique à poudre

Revêtement optique de rails suivant les spécifications de couleur du client



Pour tout type de rails Hilti, nous vous proposons le laquage en diverses couleurs RAL. Autres épaisseurs sur demande.

Notre service

- Revêtement à poudre des rails dans la couleur RAL souhaitée
- Revêtements à poudre avec différentes épaisseurs sur demande

Vos avantages

- **La flexibilité d'une source unique**
Des couleurs spécifiques pour les rails ou des exigences de design spéciales pour vos constructions ouvertes

Prestations disponibles en option

- Coupe de rails
- Conditionnement
- Pré-assemblage
- Transport spécial



Laquage de vis à fixation rapide

Niveau de service	15 jours ouvrables
Heure limite	11h00
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire spécial • Code de couleur RAL / NCS- • Supplément de conditionnement < 2000pièces / par carton



Revêtement optique à poudre

Niveau de service	10 jours ouvrables
Heure limite	11h00
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire spécial • Toute la gamme de de rails Hilti

Assemblages à colliers / soudés

Constructions spéciales complémentaires



Nous vous offrons une large gamme de produits spéciaux, allant de diamètres spéciaux de colliers aux constructions soudées, dans le domaine des produits d'installation.

Notre service

- Colliers spéciaux, y compris les calculs
- Constructions soudées, y compris les calculs
- Matériel / matériaux avec différentes qualités d'acier
- Protection contre la corrosion (matériau nu, zingué, galvanisé à chaud)

Vos avantages

- **Flexibilité grâce à l'expérience**
Dimensionnement et calculs par les techniciens Hilti, y compris les dessins techniques pour une sécurité maximale
- **Qualité et sécurité**
Nos fabrications spéciales sont réalisées de manière fiable et sur mesure.

Prestations disponibles en option

- Toute la gamme des produits d'installation
- Coordinateur des travaux de montage



Assemblages à colliers / soudés

Niveau de service	délai sur demande
Heure limite	11h00
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire spécial • Calculs et dessins techniques

Tiges d'ancrage

Longueurs et diamètres spéciaux



Des diamètres spéciaux à diverses longueurs spéciales, en passant par différentes qualités d'acier, nous vous offrons un grand nombre de produits spéciaux dans le domaine du chevillage.

Notre service

- Diamètres spéciaux
- Longueurs spéciales
- Matériel / matériaux avec différentes qualités d'acier
- Protection contre la corrosion (matériau nu, zingué, galvanisé à chaud)

Vos avantages

- **Flexibilité d'une source unique grâce à une large gamme de tiges**
d'ancrage et de chevilles pour l'utilisation sur vos chantiers

Prestations disponibles en option

- Toute la gamme de chevilles
- Outil approprié
- Produits chimiques
- Assistance technique



Tiges d'ancrage

Niveau de service	délai sur demande
Heure limite	11h00
Restrictions	Formulaire spécial

Couronnes de forage diamant

Fabrication de couronnes suivant vos exigences spéciales



Vous avez des exigences spécifiques pour vos couronnes de forage diamant? Nous pouvons adapter le diamètre, la longueur de travail ou les segments diamantés de vos couronnes de forage diamant.

Notre service

- Diamètres spéciaux
- Longueurs utiles spéciales
- Emmanchements/raccords spécifiques
- Segments

Vos avantages

- **Augmentation de la productivité et de la qualité**
Les modifications et adaptations des couronnes de forage Hilti répondent aux plus hautes exigences de qualité

Prestations disponibles en option

- La gamme complète de couronnes de forage diamant
- Mandrins adaptés
- Matériel de fixation
- Conseil individuel pour l'appareil approprié



Couronnes de forage diamant

Niveau de service délai sur demande

Heure limite 16h00

Restrictions Formulaire pour les couronnes



DE PROS À PROS

Les formations de Hilti facilitent votre travail quotidien, augmentent votre productivité ainsi que la compétence technique de vos collaborateurs tout en réduisant le taux d'accidents dans votre entreprise.

Formation à la sécurité



Tout chantier comporte une grande variété de risques pour la sécurité. Un grand nombre de directives européennes et de lois nationales régissent l'étendue et l'ampleur des dangers pour les travailleurs. Les formations de Hilti à la sécurité donnent à vos collaborateurs un aperçu des risques les plus fréquents et leur apprend les mesures de prévention correspondantes.

Formation aux applications



Les connaissances de base sur le choix et l'utilisation appropriés des outils et matériaux renforcent la sécurité sur vos chantiers et permettent de réaliser un précieux gain de temps.

Formation aux produits



Lors des formations spécifiques aux produits de Hilti, les participants acquièrent des connaissances techniques et pratiques pour assurer une manipulation sécurisée et efficace de ces produits hautement techniques.

Formation aux techniques



La formation technique pour les planificateurs et les chefs de projets porte sur les défis les plus importants et les solutions possibles dans le cadre de la planification et de l'exécution.

Santé et sécurité

Formation à la sécurité



Détecter et éviter les causes les plus fréquentes d'accidents sur le chantier.

Description des prestations

- Chaque chantier comporte une grande variété de risques pour la sécurité. Un grand nombre de directives européennes et de lois nationales régissent l'étendue et l'ampleur des dangers pour les travailleurs. Les formations de base de Hilti donnent à vos collaborateurs un aperçu des risques les plus fréquents et leur apprend les mesures de prévention correspondantes.

Étendue des prestations

- Aperçu des blessures les plus fréquentes et de leur impact sur la santé
- Mesures de prévention après l'analyse STOP: mesures substitutives, techniques, organisationnelles et personnelles
- Aspects prioritaires pour la santé et en cas de blessure : p. ex. doigt/main/bras, œil, cheville/genou, dos, ouïe, poumons, etc.
- Informations sur les obligations de l'employeur et de l'employé

Projection d'étincelles

Formation à la sécurité



La sécurité sur le chantier nous tient à cœur. Sécurité et contrôle Tronçonnage et découpage Éviter les projections d'étincelles.

Description des prestations

- Les projections d'étincelles constituent l'une des causes les plus fréquentes d'accidents sur les chantiers. Les projections d'étincelles sont l'une des causes les plus fréquentes d'accidents sur les chantiers. La formation Hilti sur les projections d'étincelles donne aux participants un aperçu des dangers et indique les moyens de les éviter. L'accent est mis sur les applications de tronçonnage et de découpage. Les formations de Hilti sont variées et impliquent les collaborateurs. Elles sont conçues de manière à répondre aux exigences de vos activités et des appareils que vous utilisez.

Étendue des prestations

- Risques encourus en cas de projection d'étincelles
- Dispositions légales : Obligations de l'employeur et de l'employé
- Protection coupe-feu et mesures de prévention des incendies avec l'analyse STOP
- Préparation appropriée des outils et du poste de travail



Santé et sécurité

Groupe cible	Installateurs, ouvriers, chefs, chefs de projets
Nombre de participants	Max. 8
Durée	min. 90 minutes
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Toutes
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2102798



Projection d'étincelles

Groupe cible	Installateurs, ouvriers, chefs
Nombre de participants	Max. 8
Durée	1 heure
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Toutes
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2090802

Meuleuse d'angle

Formation à la sécurité



Faites sur mesure en fonction de vos exigences et des appareils utilisés

Description des prestations

- Le travail avec les meuleuses d'angle comporte un grand nombre de risques. Il incombe à l'entreprise de réduire ces risques par des mesures appropriées. Cette formation à la sécurité est axée sur les applications et transmet des connaissances pratiques sur les possibilités de prévention correspondantes.

Étendue des prestations

- Aperçu des caractéristiques de sécurité des meuleuses d'angle
- Risques potentiels inhérents aux applications propres à différentes branches
- Transmission de connaissances sur les mesures de prévention
- Formation pratique sur la prévention des risques



Meuleuse d'angle

Groupe cible	Installateurs, ouvriers, chefs
Nombre de participants	Max. 8
Durée	1 heure
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Toutes
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2102796

Perforateurs et burineurs

Formation à la sécurité



Une utilisation correcte permet d'éviter les risques pour la santé

Description des prestations

- Les perforateurs et les burineurs sont présents sur de nombreux chantiers. Ces appareils quotidiens peuvent présenter des dangers et des risques pour la santé, qui ne sont pas manifestes de prime abord. Les contrecoups, les chocs électriques, les vibrations et la poussière sont quelques-uns des thèmes qui sont traités dans le cadre de cette formation à la sécurité.

Étendue des prestations

- Aperçu des caractéristiques de sécurité des perforateurs et burineurs
- Risques potentiels inhérents aux applications propres à différentes branches
- Transmission de connaissances sur les mesures de prévention sur la base de l'analyse STOP
- Formation pratique sur la prévention des risques
- Introduction aux règles générales à suivre en situation d'urgence



Perforateurs et burineurs

Groupe cible	Installateurs, ouvriers, chefs
Nombre de participants	Max. 8
Durée	1 heure
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Toutes
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2110167

Travailler en toute sécurité avec des produits chimiques

Formation à la sécurité



Manipulation correcte des produits chimiques – Les risques sont omniprésents dans la vie privée et professionnelle.

Description des prestations

- Pour prévenir les risques pour la santé, il est éminemment important de posséder des connaissances solides en matière de risques ainsi que les mesures préventives correspondantes dans la manipulation des produits chimiques. La formation se concentre sur les potentiels dangers à court et long terme et les mesures de prévention sur la base du principe STOP. Les travailleurs apprennent non seulement à se protéger de manière efficace, mais également comment se comporter en cas d'urgence. L'élimination des produits chimiques en conformité avec la législation en vigueur est également thématifiée dans le cadre de la formation.

Étendue des prestations

- Focalisation sur les risques liés aux produits chimiques
- Explication des responsabilités de l'employeur et de l'employé
- Transmission de connaissances sur les mesures préventives sur la base du principe STOP – du pictogramme de danger à l'équipement de protection
- Exercices pratiques sur la prévention des risques
- Élimination et mesures à prendre en cas d'urgence de Hilti



Travailler en toute sécurité avec des produits chimiques

Groupe cible	Ouvriers, chefs d'équipe, spécialistes de la sécurité au travail
Nombre de participants	Max. 8
Durée	1 heure
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Toutes
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2090804

Protection coupe-feu

Formation aux applications



La protection contre les incendies par les mesures de sécurité

Description des prestations

- *» Les prescriptions suisses en matière de protection incendie visent à protéger les personnes, les animaux et les biens contre les dangers et les effets des incendies et des explosions. Elles sont juridiquement contraignantes dans tous les cantons.« (www.vkf.ch)*

Hilti offre des solutions pour la protection incendie passive dans les bâtiments publics et privés. La formation Hilti aux solutions coupe-feu vous soutient dans le choix et l'application des solutions coupe-feu appropriées pour vos calfeutrages.

Étendue des prestations

- Bases théoriques sur l'utilisation des produits coupe-feu de Hilti
- Partie pratique axée sur la pose correcte des solutions coupe-feu de Hilti
- Mode d'action des produits coupe-feu



Protection coupe-feu

Groupe cible	Installateurs utilisant des produits coupe-feu
Nombre de participants	Max. 8
Durée	3 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Toutes
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2068208

Les tachéomètres dans le BTP

Formation aux applications



Savoir-faire. Parvenir rapidement aux objectifs.

Description des prestations

- Chez Hilti, nous vous offrons non seulement une assistance technique personnelle pour vos applications, mais également des formations sur mesure sur les produits qui vous permettent d'économiser un temps précieux et d'éviter les erreurs de mesure. Cette formation individuelle vous soutient dans l'utilisation productive des tachéomètres Hilti et de leurs logiciels d'application.

Étendue des prestations

- Utiliser correctement les tachéomètres et les stations totales robotisées de Hilti
- Du dessin à l'exécution - Notions de base et préparation au travail
- Mise en place des appareils et travaux d'implantation
- Décalage et implantation des axes de construction, des courbes et des points
- Arpentage de la situation existante
- Traitement des données avec un logiciel, comme p. ex. Hilti Profis Layout
- Utilisation de fonctions complémentaires



Les tachéomètres dans le BTP

Groupe cible	Contremaîtres, chefs d'équipe, chefs de chantier et chefs de projet
Nombre de participants	Max. 4
Durée	6 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Bâtiment et travaux publics
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Manuel de formation, certificat
Code d'article	2103158

Chevillage - Montage de chevilles chimiques et mécaniques

Formation aux produits



Utiliser correctement les systèmes de chevillage. Nous vous donnons les conseils et astuces les plus importants.

Description des prestations

- La formation Hilti Chevillage donne une vue d'ensemble complète des défis les plus importants et propose des solutions appropriées pour le montage. Cette formation permet à vos installateurs d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques à caractère général et dans les domaines pertinents de votre branche.

Étendue des prestations

- Montage optimal de systèmes d'ancrage chimiques et mécaniques
- Les règles les plus importantes et les erreurs les plus courantes dans le choix des chevilles
- Conseils et astuces pour une installation sécurisée
- Bases techniques pour la compréhension des systèmes de chevillage
- Introduction aux règles générales à suivre en situation d'urgence
- Des variantes parfaitement adaptées à votre branche

Structure de formation modulaire

- **Module 1: construction métallique et en acier, industrie**
Vis d'ancrage HUS3, cheville à segments HSA et HST3, mortier à injection HIT-HY 170
(Code d'article 3529244)
- **Module 2 : Bâtiment et travaux publics (BTP)**
Mortiers à injection HIT-HY 200 et HIT-RE 500 V3, tiges d'ancrage HIT-Z, vis d'ancrage HUS3
(code d'article 3529245)
- **Module 3 : Construction en bois et à sec, installations électriques**
Vis d'ancrage HUS3, cheville à cadres HRD, chevilles tap-vis HPS
(code d'article 3529246)
- **Module 4 : Construction d'ascenseurs et de centrales nucléaires**
Chevilles à chambre d'ancrage HDA, capsule chimique d'ancrage HVU-TZ et tige d'ancrage HAS-TZ
(Code d'article 3529247)



Chevillage - Montage de chevilles chimiques et mécaniques

Groupe cible	Installateurs, chefs d'équipe, chefs de chantier
Nombre de participants	Max. 8
Durée	4 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Cf. modules
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	3529244, 3529245, 3529246, 3529247

Chevillage - Compétence pour les ingénieurs et les concepteurs

Formation aux techniques



Savoir-faire. Profitez de notre savoir-faire.

Description des prestations

- Le choix correct de l'élément de connexion approprié permet non seulement d'économiser des frais considérables pendant les travaux de construction, mais également de réduire de manière notable les travaux de planification.
- Les formations en compétence sous aident dans l'exécution de cette tâche très exigeante et l'utilisation efficace de vos ressources. Elles vous permettent en outre de combler la lacune entre la planification et l'exécution sur le chantier.
- La formation peut être adaptée de manière exacte à vos besoins en mettant l'accent sur différents thèmes tels que le dimensionnement des chevilles, les reprises de fers d'armature ou le renforcement contre le poinçonnement. Toutes les formations sont complétées par une introduction à la technique d'ancrage pour l'ensemble du personnel technique, y compris les dessinateurs et les apprentis.

Étendue des prestations

- Grand choix de matériel didactique
- Explications sur le dimensionnement et le contrôle du montage sur le chantier
- Transmission active du contenu de la formation avec des exemples pratiques, pas de principe maître-élève.
- Structure de formation modulaire selon vos besoins
- Certification de tous les participants formés

Structure de formation modulaire

- **Module 1 : Technique d'ancrage**
Sélection et dimensionnement des chevilles chimiques et mécaniques
(Code d'article 3537910)
- **Module 2 : Raccords d'armature installés à posteriori**
Dimensionnement et procédure de montage des raccords d'armature installés à posteriori avec des mortiers chimiques.
(Code d'article 3537911)
- **Module 3 : Armatures de poinçonnement installés à posteriori**
Dimensionnement et montage d'armatures de poinçonnement installés à posteriori au moyen du système Hilti HZA-P
(code d'article 3537912)
- **Module 4 : Assemblage béton-béton.**
Renforcement ultérieur des structures portantes avec du surbéton.
(Code d'article 3537973)



Chevillage - Compétence pour les ingénieurs et les concepteurs

Groupe cible	Ingénieurs, planificateurs, techniciens, dessinateurs
Nombre de participants	Max. 8
Durée	3 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Toutes
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	3537910, 3537911, 3537912, 3537973

Montage d'installations techniques du bâtiment

Formation aux applications

Chauffage et réfrigération

Formation aux applications



La sécurité est capitale sur tout chantier

Description des prestations

- Les connaissances de base sur le choix et l'utilisation appropriés des outils et matériaux renforcent la sécurité sur vos chantiers. Grâce à la formation Hilti dans la technique du bâtiment, vos installateurs acquièrent des connaissances théoriques et des aptitudes pratiques dans l'exécution de différentes applications ainsi que dans le bon choix et l'utilisation sécurisée des produits et outils nécessaires.

Étendue des prestations

- Applications typiques pour les projets dans la technique du bâtiment
- Choix et utilisation correcte des systèmes d'installation et des chevilles
- Les règles les plus importantes et les erreurs les plus courantes lors du montage
- Choix de produits à l'aide de tableaux de charges pour les installations simples
- Défis et solutions spécifiques aux applications

Conseils et astuces pour une installation sécurisée.

Description des prestations

- La formation Hilti «Chauffage et réfrigération» donne une vue d'ensemble complète des défis les plus importants et propose des solutions appropriées. Cette formation permet à vos installateurs d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques dans les domaines pertinents.

Étendue des prestations

- Installation optimale de systèmes de chauffage et de réfrigération
- Les règles les plus importantes et les erreurs les plus courantes lors du montage
- Conseils et astuces pour une installation sécurisée
- Bases techniques et calculs : Dilatation, points fixes et compensateurs
- Économie de matériel et de temps



Montage d'installations techniques du bâtiment

Groupe cible	Installateurs, chefs d'équipe, chefs de chantier
Nombre de participants	Max. 8
Durée	3 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Sanitaire
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2068195



Chauffage et réfrigération

Groupe cible	Installateurs, chefs d'équipe, chefs de chantier
Nombre de participants	Max. 8
Durée	ca. 3,5 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Sanitaire
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	2104414

Installations sanitaires

Formation aux applications



Conseils et astuces pour une installation sanitaire sécurisée et efficace.

Description des prestations

- Les connaissances de base sur le choix et l'utilisation appropriés des outils et matériaux renforcent la sécurité sur vos chantiers. Grâce à la formation Hilti dans la technique du bâtiment, vos installateurs acquièrent des connaissances théoriques et des aptitudes pratiques dans l'exécution de différentes applications ainsi que dans le bon choix et l'utilisation sécurisée des produits et outils nécessaires.

Étendue des prestations

- Applications typiques pour les projets dans la technique du bâtiment
- Choix et utilisation correcte des systèmes d'installation et des chevilles
- Les règles les plus importantes et les erreurs les plus courantes lors du montage
- Choix de produits à l'aide de tableaux de charges pour les installations simples
- Défis et solutions spécifiques aux applications



Montage d'installations techniques du bâtiment

Groupe cible	Installateurs, chefs d'équipe, chefs de chantier
Nombre de participants	Max. 8
Durée	4 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie, exercices pratiques
Branches pertinentes	Sanitaire
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certificat pour les collaborateurs formés
Code d'article	21111236

Bases de planification et de dimensionnement de structures de supportage

dans les installations techniques du bâtiment.



S'assurer une sécurité sans faille Planifier efficacement et en toute sécurité les systèmes de supportage d'installations.

Description des prestations

- La formation Hilti «Chauffage et réfrigération» donne une vue d'ensemble complète des défis les plus importants et propose des solutions appropriées. Cette formation permet à vos installateurs d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques dans les domaines pertinents

Étendue des prestations

- Installation optimale de systèmes de chauffage et de réfrigération
- Les règles les plus importantes et les erreurs les plus courantes lors du montage
- Conseils et astuces pour une installation sécurisée
- Bases techniques et calculs : Dilatation, points fixes et compensateurs
- Économie de matériel et de temps



Chauffage et réfrigération

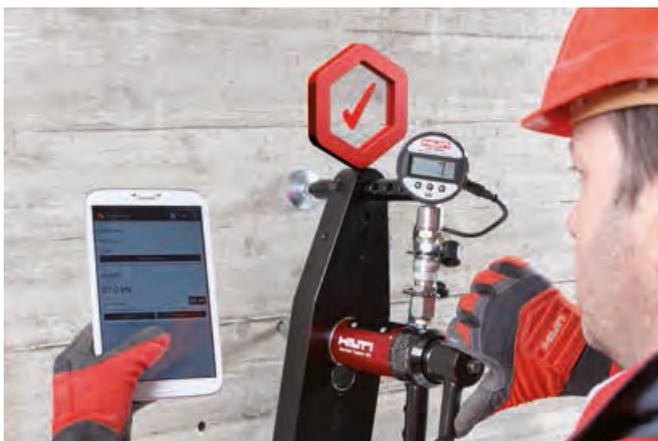
Groupe cible	Installateurs, chefs d'équipe, chefs de chantier
Nombre de participants	Max. 8
Durée	4 heures
Lieu	Selon vos exigences, sur demande
Contenu	Théorie
Branches pertinentes	Sanitaire
Formateur	Formateur certifié
Documentation	Certification
Code d'article	2102798



POUR UNE SÉCURITÉ ET UNE EFFICACITÉ ACCRUES.

Avez-vous besoin de certificats de qualité et de test ou de formulaires spéciaux pour l'exportation de produits ? Ici aussi, les spécialistes de Hilti se tiennent à votre disposition, pour faciliter vos processus de travail. Mettez ce service à profit, pour être du bon côté et économiser du temps.

Assurance qualité et essais



Des essais sur chantier peuvent s'avérer nécessaires, lorsque le matériau de maçonnerie, dans lequel la cheville doit être insérée, n'est pas mentionné dans l'homologation (p. ex. construction ancienne) ou en l'absence de données techniques.

Au besoin, nous vous fournissons les résultats d'essais dans le domaine de la technique d'ancrage.

Service finance et comptabilité



Nos spécialistes vous soutiennent dans l'établissement des factures commerciales nécessaires ou facilitent votre comptabilité, par exemple par l'envoi électronique des factures. Le service Hilti vous permet d'avoir tout sous contrôle - de manière rapide et simple.

Essais d'extraction et de charge

documentés et évalués



Les charges sont aussi individuelles que votre projet de construction. Nous sommes à vos côtés.

Description des prestations

- Lors d'assemblages sur des constructions portantes existantes, il arrive souvent que des ancrages soient effectués sur des matériaux support inconnus. Dans de tels cas, il n'est pas possible de se baser sur les valeurs de charge indiquées dans les tableaux de charges. Par conséquent, la résistance de portance de la cheville doit être déterminée directement sur l'ouvrage. Pour les nouvelles constructions aussi, des essais de charge des ancrages réalisés sont souvent exigés dans le cadre du contrôle qualité. Pour toutes ces tâches, Hilti met à votre disposition des spécialistes certifiés dotés de l'équipement requis. En tant que client, vous recevez une évaluation détaillée au terme des essais selon les normes suisses en vigueur.

Étendue des prestations

- Détermination de la charge de rupture de l'ancrage (essai d'extraction) ou vérification de la résistance de portance des ancrages au moyen d'essais de charges
- Utilisation de dispositifs d'essai calibrés et adaptés à vos applications
- Essai d'arrachement ou de charge < 30kN (code art. 2116908)
- Essai d'arrachement ou de charge < 180kN (code art. 2116909)
- Rapport sur les essais d'arrachement ou de charge selon SIA (code art. 2117211)



Essais d'extraction et de charge

Niveau de service	Après concertation, dans l'intervalle de 5 jours
Heure limite	16h00
Restrictions	Aucune

Certificats d'essais / attestations

Certification pour une sécurité maximum



Au besoin, nous vous délivrons des certificats d'essai selon EN10204 pour le chevillage. Attention : Chaque article différent requiert un certificat distinct.

Description des prestations

Nous établissons pour vous les certificats de contrôle suivants :

- Certificat de réception 3.1 (*)
- Certificat de contrôle 2.2
- Certificat d'usine 2.1
- Déclaration de conformité (EN 1090)

Vos avantages

- **Sécurité**
Vous recevez un certificat d'essai pour chaque numéro de lot directement de l'usine productrice

Prestations disponibles en option

- Factures commerciales certifiées conformes
- Déclaration à long terme de fournisseur



Certificats d'essais / attestations Certification pour une sécurité maximum

Niveau de service	Immédiatement (*) 5 - 10 jours après l'établissement de la facture
Restrictions	Livraison complète de la marchandise

Factures commerciales certifiées conformes

Soutien à l'exportation



Au besoin, nous vous fournissons des factures commerciales certifiées conformes ainsi que des déclarations à long terme du fournisseur.

Notre service

- Numéro du tarif douanier
- Pays d'origine
- Certifications

Vos avantages

Des solutions sur mesure pour plus de productivité

- Au besoin, votre facture peut être certifiée conforme auprès du registre de commerce ou contenir des informations détaillées d'ordre douanier et sur le pays d'origine

Prestations disponibles en option

- Déclaration à long terme de fournisseur
- Certificats d'essai



Vue d'ensemble des services Factures commerciales certifiées conformes

Niveau de service	5 jours après l'établissement de la facture
Heure limite	16h00
Restrictions	Livraison complète de la marchandise

E-Billing

Transmission électronique des factures par e-mail



Recevez vos factures simplement par e-mail.

Notre service

- Il vous suffit de vous enregistrer sur www.hilti.ch/payment-bill ou de contacter votre conseiller de vente
- Les factures sont pourvues d'une signature numérique certifiée et remplissent donc toutes les exigences fiscales

Vos avantages

- Un archivage électronique facile qui vous permet non seulement d'économiser de l'espace et du temps, mais aussi de retrouver facilement les anciennes factures.
- Les factures peuvent être retransmises rapidement et sans frais
- Les factures peuvent être consultées à tout moment et indépendamment du lieu où on se trouve – que ce soit au chantier, à domicile ou à l'étranger.
- Contribution à la protection de l'environnement par la réduction du papier et des transports



E-Billing - Envoi électronique des factures par e-mail

Établissement de la facture	Directement après la livraison
Types de documents	Factures, factures Fleet, notes de crédit
Conditions	Adobe Reader & e-mail Adresse pour la réception des factures

Hilti. Performance. Fiabilité.

Hilti (Suisse) SA | Soodstrasse 61 | 8134 Adliswil/Zurich | T 0844 84 84 85 | F 0844 84 84 86 | E info@hilti.ch | www.hilti.ch