

# PROJEKT SERVICEKATALOG

	Service	Preise	Weitere Informationen
Produkt-Services	<b>Wetterbeständige Verpackung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verbesserter Schutz der Bestellung vor schlechter Witterung</li> <li>Zusätzliches Deckblatt und Wicklung mit Folie</li> </ul>	CHF 49.- pro Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service für Langgut &gt;1m nicht verfügbar</li> <li>Vorlaufzeit 48 Stunden</li> </ul>
	<b>Schienenschnitt</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individueller Zuschnitt von Schienen &amp; Konsolen</li> <li>Entgraten &amp; Verzinken</li> <li>Lieferung am Folgetage bei Bestellung bis 11 Uhr</li> </ul>	Preisbeispiele pro Schnitt: MQ: CHF 2.45 MI: CHF 7.10 Konsole: CHF 5.50	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ab 20 Schnitten: Vorlaufzeit 48 Stunden</li> </ul>
	<b>Konfektionierung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zusammenstellung von kundenspezifischen Sets aus HILTI-Produkten</li> <li>Individuelle Verpackung</li> </ul>	Auf Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umfassende Beratung durch unsere Spezialisten</li> <li>Vorlaufzeit mindestens 7 Werktage</li> </ul>
	<b>Vormontage</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einfache und komplexe Konstruktionen &amp; Joche</li> <li>Planung &amp; Zeichnung durch HILTI-Vertriebsingenieur</li> </ul>	Auf Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individuelle Betreuung durch unsere Spezialisten im Kundendienst</li> <li>Vorlaufzeit mindestens 7 Werktage</li> </ul>
	<b>Beschriftung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jede/r Sendung, Vormontage oder Schnitt einzeln beschriftet</li> <li>Kennzeichnung der Sendung mit projektspezifischen Informationen (Stockwerk, Sektor, Bauabschnitt, etc.)</li> </ul>	CHF 19.- pro Auftrag Einzel-Komponenten (z. B. Joch, Schnitt) je CHF -.60	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in Verantwortung des Kunden</li> <li>Vorlaufzeit 48h</li> </ul>
<b>Beschichtung</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulverbeschichtung von Hilti Produkten in diversen RAL-Farben</li> <li>Duplexieren - besonders korrosionsbeständig</li> </ul>	Auf Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preis abhängig von Anzahl &amp; Grösse der Produkte</li> <li>Vorlaufzeit mindestens 7 Werktage</li> </ul>	
<b>Palettisierung</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Projektspezifische Anordnung der Ware einer Bestellung auf Paletten (nach Stockwerk, Sektor, Bauabschnitt, etc.)</li> </ul>	CHF 29.- pro Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in Verantwortung des Kunden</li> <li>Vorlaufzeit 48h</li> </ul>	
Transport-Services	<b>Standardlieferung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lieferung innerhalb von max. 48h</li> <li>Bestelleingang bis 16 Uhr</li> </ul>	Siehe Lieferkosten für Paket- & Stückgutsendungen unter <a href="http://www.hilti.com">www.hilti.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Langgut &gt; 2m: Bestelleingang bis 11 Uhr</li> </ul>
	<b>Expresslieferung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zustellung von Paketen am Folgetag bis 9 Uhr</li> <li>Bestellschluss: bis 60kg 17 Uhr, &gt;60kg 16 Uhr</li> <li>Zustellung von Paletten (&gt;60 kg) bis 10 oder bis 12 Uhr</li> </ul>	< 60kg: bis 9 Uhr: + CHF 19.- > 60kg: bis 10 Uhr: + CHF 99.- bis 12 Uhr: + CHF 89.-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preise zzgl. Standardlieferkosten</li> <li>Langgut &gt; 2m: Bestelleingang bis 11 Uhr</li> </ul>
<b>Same-Day-Lieferung</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lieferung am gleichen Tag</li> <li>Kurierdienst für schnellstmögliche Zustellung</li> </ul>	Auf Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buchung nur per Kundendienst möglich</li> </ul>	

# PROJEKT SERVICEKATALOG

	Service	Preise	Weitere Informationen
Transport-Services	<b>Just-in-Time Lieferung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kunde bestimmt Liefertag &amp; -zeit</li> <li>Bestelleingang bis 16 Uhr</li> <li>Buchung eines Checkpoints &amp; Koordination der Anlieferung</li> </ul>	+ CHF 149.- pro Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preis zzgl. Standardlieferkosten</li> <li>Bei Checkpoint Vorlaufzeit 72h</li> </ul>
	<b>Telefonische Avisierung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Anruf ca. 30 min vor Zustellung</li> <li>Eine angegebene Rufnummer</li> </ul>	+ CHF 5.- pro Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preis zzgl. Standardlieferkosten</li> </ul>
	<b>Entladeservice per Stapler</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entladung der HILTI Sendung</li> <li>Just-in-Time – Kunde bestimmt Tag &amp; Zeit</li> <li>Inkl. telefonische Avisierung</li> </ul>	Auf Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorlaufzeit 72h</li> </ul>	
Baustellen-Services	<b>Anlieferung per Kran-LKW</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reichweite 17m (grösserer Kran auf Anfrage)</li> <li>Just-in-Time – Kunde bestimmt Tag &amp; Zeit</li> <li>Inkl. telefonische Avisierung</li> </ul>	Ab CHF 599.-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorlaufzeit 72h</li> <li>Preis abhängig von Anzahl Lademeter, Entfernung vom Ladeort &amp; Entladezeit</li> <li>Anfahrt muss gewährleistet sein</li> </ul>
	<b>Logistikkonzept</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logistische Bedürfnisanalyse beim Kunden / Projekt</li> <li>Individuelle, projektbezogene Lösungen für optimale Servicequalität</li> <li>Dokumentation &amp; Kommunikation von Anfahrtswegen, Abladepunkten an Kunden &amp; Servicedienstleister</li> </ul>	CHF 499.-	<ul style="list-style-type: none"> <li>direkter Ansprechpartner für logistische Themen</li> <li>Vorlaufzeit 72h</li> </ul>
	<b>Lademittel</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>HILTI verwendet standardmässig EURO Paletten sowie Spezialpaletten für besondere Anforderungen im Projektgeschäft: 260x120cm, mit &amp; ohne Rollen</li> </ul>	Auf Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorlaufzeit abhängig von den Anforderungen</li> <li>Beschaffung und Verwaltung durch HILTI</li> </ul>	
Baustellen-Services	<b>Container</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lager-Container auf Ihrer Baustelle</li> <li>10 &amp; 20 Fuss Container</li> </ul>	10 Fuss: <b>CHF 199.- pro Monat</b> 20 Fuss: <b>CHF 249.- pro Monat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preis je angefangenem Monat</li> <li>Zzgl. Transport-Kosten</li> <li>Vorlaufzeit abhängig von Verfügbarkeit</li> </ul>
	<b>Entsorgungskonzept (für HILTI-Produkte)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Unsere Experten sichten &amp; sortieren Produkte vor Ort</li> <li>Schnelle Übersicht der potentiellen, mengenbezogenen Rückvergütung</li> <li>Sofortige Organisation Rücktransport</li> </ul>	CHF 349.-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachgerechte Entsorgung von nicht verkaufsfähigen HILTI-Produkten</li> <li>Rückvergütung gemäss AGB</li> <li>Vorlaufzeit 72h</li> </ul>	

## Ihre Ansprechpartner

**Verkaufsberater:**

**Kundenservice: 0844 84 84 85**

**Tel:**

**Mo-Do: 07-12 & 13-17.30 Uhr, Fr: 07-12 & 13-17 Uhr**

**Website: [www.hilti.com](http://www.hilti.com)**