



CONCEPTION TECHNIQUE D'UNE STRUCTURE DE SUPPORTAGE DE FAÇADE

**Description des services et
informations importantes**

DESCRIPTION DES SERVICES DE CONCEPTION TECHNIQUE D'UNE STRUCTURE DE SUPPORTAGE DE FAÇADE

- 1.0 Nom : Conception technique d'une structure de supportage de façade
- 2.0 Référence : Conception technique d'une structure de supportage de façade : 2152218
- 3.0 Champ d'application : en collaboration avec le client, Hilti crée une conception technique de structure de supportage de façade spécifique au projet avec la liste des pièces nécessaires pour la livraison de la structure Hilti demandée, selon les conditions présentées ci-dessous.
- 4.0 Coûts : les prestations mentionnées au point 3.0 sont rémunérées. Les coûts de conception technique d'une structure de supportage de façade s'élèvent à 105 € de l'heure.
- 5.0 Étapes du processus :
 1. Demande de devis indicatif pour la surface de référence de la part du client : le client demande à Hilti un devis indicatif pour une structure de supportage à partir d'une surface de référence de son projet.
 2. Collecte et regroupement des informations sur le projet : Hilti contacte le client et collecte auprès de ce dernier toutes les informations nécessaires pour l'établissement de son devis. Celles-ci comprennent entre autres les plans CAO spécifiques au projet et une liste de contrôle remplie incluant tous les détails essentiels du projet.
 3. Établissement d'un devis indicatif pour la surface de référence : après réception de tous les documents et informations nécessaires sur le projet du client, Hilti établit un devis indicatif pour une surface de référence (jusqu'à 100 m²), qu'elle envoie au client.
 4. Demande du client concernant la conception technique complète d'une structure de supportage de façade : si, après réception du devis indicatif pour la surface de référence, le client est intéressé par la conception technique complète d'une structure de supportage de façade, il peut demander des informations complémentaires à Hilti.
 5. Récapitulatif des informations pour la conception technique complète de la structure de supportage de façade : si le client demande à Hilti une conception technique complète de la structure de supportage de façade, elle lui envoie un e-mail à des fins de validation et de vérification de toutes les données dont elle dispose actuellement concernant le projet. Cet e-mail contient également des informations sur le temps de traitement et les charges de rémunération globales estimés, ainsi qu'un lien vers la présente description de services et les autres conditions de commande.
 6. Commande définitive de la conception technique de la structure de supportage de façade par le client : en fonction des conditions mentionnées dans l'e-mail (cf. étape n° 5), le client peut passer commande définitive pour la conception technique de la structure de supportage

de façade spécifique à son projet en cliquant sur « Commande définitive » dans l'e-mail. En cliquant sur ce bouton, le client confirme à Hilti qu'il commande à titre ferme une conception technique complète de structure de supportage de façade sur la base des données du projet et accepte les conditions générales de vente, ainsi que les informations et conditions de la présente description de services.

7. Confirmation de l'ordre par Hilti : après réception de la commande définitive, Hilti confirme l'ordre au client si elle l'accepte et qu'elle dispose de toutes les informations nécessaires pour son traitement.
8. Durée et début de la conception technique de la structure de supportage de façade : Hilti entame la conception technique de la structure de supportage de façade uniquement après réception de la commande définitive selon l'étape n° 6 et après l'envoi de la confirmation de l'ordre

selon l'étape n° 7. À compter de cette date, le client reçoit généralement la conception technique de structure de supportage de façade commandée dans les 5 jours ouvrés, à condition que Hilti dispose de toutes les informations nécessaires.

9. Annulation : en cas d'annulation après confirmation de l'ordre, toutes les charges déjà occasionnées jusqu'à l'annulation sont facturées.

6.0 De quoi Hilti a-t-elle besoin de la part du client pour la conception technique de la structure de supportage de façade ?

Hilti a besoin pour celle-ci d'informations claires et détaillées de la part du client concernant les exigences techniques spécifiques au projet. Le client doit donc fournir à Hilti des informations claires, complètes et détaillées. En effet, celles-ci sont essentielles pour permettre à Hilti de lui garantir une conception technique fiable avec nomenclature et minimiser les frais de traitement. Pour l'établir dans les plus brefs délais, Hilti a besoin en particulier des plans du projet au format .dwg et d'une liste de contrôle remplie avec tous les détails concernant le projet.

À l'étape 5 précitée, Hilti envoie entre autres au client un récapitulatif des informations fournies par le client, dont les données de la liste de contrôle (données du projet). Si certaines données indiquées concernant le projet sont erronées ou modifiées en raison de changements apportés au projet, le client doit en informer immédiatement Hilti et lui transmettre les informations de projet corrigées / actualisées. Dans ce cas, Hilti peut, à sa propre discrétion, interrompre ou poursuivre la création de la conception technique de la structure de supportage de façade en s'appuyant sur cette demande de modification. Tous les travaux réalisés par Hilti avant réception de la demande de modification par le client et tous les travaux supplémentaires nécessaires du fait de cette demande sont facturés en intégralité par Hilti.

Hilti peut refuser ou interrompre la collaboration si le client ne fournit pas les informations requises ou ne les transmet pas dans les délais. Dans ce cas, Hilti se réserve le droit de facturer les coûts déjà occasionnés au client.

7.0 Documents contenus dans la conception technique de la structure de supportage de façade :

7.1. Offre commerciale détaillée et nomenclature dans un document d'offre PDF incluant les informations suivantes :

- a) Demande : résume les données du projet mises à disposition et sert de base à la conception technique de la structure de supportage de façade.
- b) Plan de montage : livre un aperçu des systèmes Hilti utilisés dans un projet et de leur structure.
- c) Description des systèmes : description détaillée des systèmes pour structures de supportage Hilti, y compris composition et avantages de ces systèmes.

d) Vue d'ensemble des systèmes : présente l'installation des points fixes et points coulissants avec une sélection de systèmes pour structures de supportage de Hilti.

e) Liste de matériel : liste consolidée des produits Hilti nécessaires pour le projet, y compris une offre concernant la livraison des produits Hilti avec le prix net par article, le nombre d'articles requis par mètre carré et un prix par mètre carré pour le système global.

7.2. Rapport du logiciel Hilti Calculs statiques : ce rapport est mis à disposition au format PDF. Réalisés dans le logiciel de conception de façades Hilti PROFIS, les calculs statiques reposent sur le poids propre du revêtement et les charges du vent et tiennent compte

des règles de calculs applicables en Allemagne. Le rapport identifie la sollicitation de chaque élément de la structure de supportage.

La comparaison entre la charge et la résistance permet de déterminer la sollicitation d'un élément donné, exprimée en pourcentage. Chaque élément est évalué pour déterminer s'il fournit la meilleure performance possible. Le rapport identifie les restrictions spécifiques du système utilisé dans le calcul. Pour garantir l'efficacité et la convivialité du rapport Hilti, seuls les segments absolument essentiels sont pris en compte.

7.3. Plan de montage

7.4. Fichier du plan AutoCAD

7.5. Optimisation des découpes de profilés : soumet au client une proposition d'amélioration pour optimiser la découpe des profilés.

7.6. Homologations Hilti requises : les homologations Hilti requises pour le projet, les évaluations et les expertises sont mises à disposition via un lien dans l'e-mail « Prestation de service Hilti ». Ce lien redirige le client vers le site Hilti local avec les informations les plus récentes sur les homologations.

7.7. Schémas des systèmes requis : les schémas des systèmes spécifiques au projet sont mis à disposition via un lien contenu dans l'e-mail « Prestation de service Hilti ». Ce lien redirige le client vers le site Eurofox, qui présente les schémas des systèmes en anglais et/ou en allemand.

8.0 Les prestations de montage ne sont pas incluses dans la conception technique de la structure de supportage de façade. De même, elle ne tient pas compte ni n'intègre les solutions soumises aux exigences techniques suivantes :

- calculs de produits de tiers ;
- statique de la structure porteuse primaire du bâtiment et du transfert de charges associé ;
- facteurs d'influence sismiques ;
- résistance au feu.

S'il faut respecter les exigences techniques susmentionnées, le client doit en faire la demande spécifique et explicite à Hilti et cette dernière doit déclarer par écrit sa disposition à trouver une solution correspondante. Dans le cas contraire, les exigences de ce type ne sont pas prises en compte / mises en œuvre.

9.0 Remarques techniques importantes, restrictions et hypothèses :

- Avant le début du montage, il faut vérifier la capacité de charge du fond d'ancrage et la comparer avec les bases appliquées dans les calculs. En cas d'écart ou de conditions hétérogènes, il convient de réaliser des essais sur chantier conformément aux

recommandations ETAG 020/029.

- On part de l'hypothèse selon laquelle toutes les charges (vent / poids propre / température) se répartissent sur la structure porteuse ; à faire valider par un ingénieur structure indépendant.
- En cas d'utilisation d'un revêtement atypique, l'installateur ou le client doit vérifier les distances entre les structures porteuses.
- Le dimensionnement du matériel de fixation du revêtement est réalisé non pas par Hilti ou Eurofox, mais selon les directives ou calculs du fabricant du revêtement.
- Le type de fixation pour le revêtement sur le profilé n'est pas prescrit par Hilti ou Eurofox, il doit faire l'objet d'une attestation distincte le cas échéant. Hilti décline toute responsabilité quant à la fixation du revêtement.
- Toute modification de la spécification des panneaux, du type ou de la géométrie des joints entraîne une modification de l'ordre.

- Le montage du revêtement doit s'opérer selon les directives du fabricant ou les homologations. Hilti décline toute responsabilité quant au montage.
- La largeur de la zone périphérique dépend de la géométrie du bâtiment (cf. Eurocode).
- La résistance des éléments de fixation est conforme aux homologations respectives.
- Le montage des points fixes et coulissants doit s'opérer dans le respect des exigences techniques et du plan d'implantation ou plan de montage.
- Les points fixes et coulissants doivent être montés à l'aide d'éléments de liaison homologués.
- Le nombre de vis pour points fixes et coulissants est déterminé sur la base de calculs statiques.
- Les vis pour points fixes et coulissants doivent être serrées à fond lors du montage – cf. homologations / directives concernant le moment requis pour le montage.
- Toute modification des paramètres de projet initiaux (type, épaisseur, fixation ou support des panneaux, matériau support, écartement par rapport au mur, etc.) requiert de nouveaux calculs et peut entraîner une modification de l'ordre.
- Il convient de contrôler l'exhaustivité et l'exactitude des données du projet et du plan de montage.

10.0 Mentions légales et conditions :

Hilti peut faire appel à un sous-traitant tiers pour fournir des services. La conception technique de structure de supportage de façade repose exclusivement sur les données techniques et exigences du projet déjà mises à disposition par le client et récapitulées par Hilti dans l'e-mail décrit à l'étape n° 5. Le client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de toutes les données du projet. Hilti n'a pas vérifié les données qu'elle a reçues sur le projet et décline toute responsabilité quant aux éventuels services fournis sur la base de données de projet ou d'autres critères de construction, plans, spécifications, rapports, informations et données erronés ou incomplets que le client lui fournit ou qu'un tiers livre à la demande du client.

Si les données du projet sont erronées ou modifiées en raison de changements apportés au projet, le client doit en informer immédiatement Hilti et lui transmettre les données corrigées / actualisées. En cas de modification des données du projet, les calculs initiaux de Hilti pour ce projet ne sont plus valables et Hilti décline toute responsabilité en la matière.

À sa discrétion, Hilti peut soit cesser de fournir son service, soit poursuivre sa prestation sur la base des nouvelles données du projet. Hilti se réserve le droit de facturer tout travail supplémentaire imposé par cette demande de modification. Le client assume l'entière responsabilité du contrôle des données du projet, y compris du respect des directives en vigueur pour son application.

La prestation est réputée acceptée dès lors que le client n'en a pas contesté le résultat dans les cinq jours civils suivant la réception de la conception technique de structure de supportage de façade par Hilti.

En cas de modifications requises des plans, le client doit indiquer les changements souhaités (nouvelle disposition des panneaux, vues ou détails manquants) dans les plans CAO.

La conception technique de la structure de supportage de façade repose uniquement sur des produits de Hilti et ne doit pas être transposée aux produits d'autres fabricants. Hilti décline expressément toute responsabilité quant à la conformité de la conception technique aux exigences du planificateur responsable.

Les prix indiqués sont nets et n'incluent donc aucune TVA applicable. Sous réserve de modification des prix.

Toutes les prestations sont fournies sur la base des conditions de vente applicables de Hilti, que vous pouvez consulter sur www.hilti.ch (« CGV »). Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition ou garantie du client, y compris toutes les conditions que le client demande à appliquer dans le cadre d'une commande, de la confirmation d'un ordre, d'une spécification ou dans un autre document.