

**HILTI**

# SERVIZIO PROFESSIONALE, RISULTATI ECCELLENTI

catalogo di servizi 2025



# CONTENUTO

## catalogo di servizi 2025



### Hilti servizio logistico

3

Fornitura standard	5
Fornitura express	6
Consegna puntuale	7
Annuncio della fornitura	8
Viaggi speciali	9
Ritiro e accettazione attrezzi	10
Taglio binari	11
Confezionamento	12
Premontaggio	13



### Hilti garanzia di qualità e controllo

20

Prova di estrazione e di carico	21
Certificati di prova /Attestazioni	22



### Hilti servizio acquisto e commerciale

23

Fatture commerciali autenticate	23
E-Billing	24



### Hilti Tool Service

10

Ritiro e accettazione attrezzi	10
--------------------------------	----



### Hilti costruzione e consulenza tecnica

14

Verniciatura di viti autoperforanti	15
Rivestimento con polveri a fini estetici	16
Collari per tubi/ strutture saldate	17
Tiranti	18
Corone diamantate	19



Hilti servizio logistico



## AFFIDABILE, VELOCE, FLESSIBILE

Il servizio di fornitura affidabile conforme ai vostri requisiti. Vi offriamo servizi logistici globali adatti alle vostre esigenze. La logistica Hilti effettua consegne affidabili e veloci. In più, siamo al vostro fianco nei grandi progetti o per esigenze logistiche particolari.

### SERVIZI STANDARD

Il nostro servizio standard vi garantisce una fornitura affidabile del vostro ordine. All'occorrenza avrete a disposizione diverse opzioni di orari e velocità di consegna.

### SERVIZI SPECIALI

Prodotti particolari richiedono un servizio speciale. Vi offriamo la soluzione in caso di problemi specifici nella vostra attività quotidiana.

### SERVIZI RELATIVI AL PRODOTTO

Kit preconfezionati, binari tagliati e componenti già completamente premontati. I nostri servizi relativi al prodotto producono efficienza sul vostro cantiere.

# GUIDA ALLA SCELTA DEI SERVIZI LOGISTICI

Prezzi validi dal 01.05.2023

	Descrizione servizi	Ordine normale	Ordine su Hilti website	Cliente SMART
<b>Standard</b>	<b>Pacchi</b> fino a circa 110 kg di peso (per merce pericolosa fino a 30 kg)			
	<b>Consegne PostPac Priority</b> Fornitura il giorno feriale successivo entro le ore 17:00 se l'ordine perviene entro le ore 16:00. Nessuna garanzia di consegna	<b>14,90 CHF</b> fino 4kg <b>19,90 CHF</b> da 4kg a 15kg <b>31,90 CHF</b> da 15kg a 40kg <b>41,90 CHF</b> da 40kg Per le consegne più pesanti vedere i prezzi relativi al collettame	<b>Valore d'ordine</b> fino a 200,00 CHF: <b>14,90 CHF</b> da 200,00 CHF: <b>0,- CHF</b>	<b>0,- CHF</b>
	<b>Collettame / merce ingombrante (&gt;50 kg)</b>			
	<b>Consegne con camion</b> Consegna il giorno feriale successivo entro le ore 17:00 se l'ordine perviene prima delle ore 16:00 (binari prima delle ore 12:00). Nessuna garanzia di consegna	<b>82,50 CHF</b> fino a 250kg <b>159,50 CHF</b> a partire da 250kg	<b>Valore d'ordine</b> fino a 200,00 CHF: <b>14,90 CHF</b> da 200,00 CHF: <b>0,- CHF</b>	<b>0,- CHF</b>
<b>Prestazioni aggiuntive</b>	<b>Avviso telefonico</b> <b>Il cliente riceve una chiamata circa 30 min. prima della consegna.</b> Solo al numero di telefono indicato, senza richieste riguardo all'orario, 1 chiamata	+ 5,- CHF*	+ 5,- CHF*	0,- CHF
	<b>Express</b> no merce pericolosa			
	<b>Consegne Posta Express</b> <b>Entro le ore 09:00</b>	+ 19,- CHF*	+ 19,- CHF*	+ 19,- CHF*
	<b>Consegne Camion Express</b> Determinate restrizioni per singoli NPA	<b>Entro le ore 10:00</b> <b>Entro le ore 12:00</b> <b>Giorno/ora desiderati</b>	+ 95,- CHF* + 60,- CHF* + 129,- CHF*	+ 95,- CHF* + 60,- CHF* + 129,- CHF*
	<b>Hilti Service</b> solo Ginevra, fino a 80 kg di peso, no merce pericolosa, no flotta			
	<b>Consegna in cantiere Hilti il giorno seguente</b>	+ 29,- CHF*	+ 29,- CHF*	+ 29,- CHF* Classic 0,- CHF* Premium
	<b>Consegna in cantiere Hilti il giorno stesso</b>	+ 59,- CHF*	+ 59,- CHF*	+ 59,- CHF*
	<b>Contrassegno</b>			
	<b>Fattura saldata alla consegna</b>	+ 17,- CHF*	+ 17,- CHF*	+ 17,- CHF*

\* Per richieste speciali (ad esempio, gru / carrello elevatore) si prega di contattare direttamente il Servizio clienti al numero 0844 84 84 85

\* I clienti esentati dal pagamento delle spese di spedizione sono esentati solo dalle spese relative alle forniture standard. Le prestazioni aggiuntive vengono sempre conteggiate.

# CONSEGNA AFFIDABILE ENTRO 48 ORE

Il nostro servizio di fornitura collaudato per tutti i vostri ordini non urgenti. Tempo di consegna da 24 a max. 48 ore. Elevata affidabilità e la vostra opzione più conveniente.



Fornitura standard



## IL NOSTRO SERVIZIO

- Servizio di fornitura collaudato per i vostri ordini normali
- Consegna entro max. 48 ore
- Elevata affidabilità a un prezzo ottimale

## I VOSTRI VANTAGGI

- **Trasparenza**  
Avete la possibilità di richiedere in ogni momento lo stato attuale della vostra fornitura
- Qualità della consegna

## SONDAGGIO

### Fornitura standard

Peso	< 4 kg	< 15 kg	< 40 kg	< 60 kg	<250 kg	> 250 kg
Termine di accettazione		16:00 Uhr			< 2m Länge 16:00 Uhr ≥ 2m Länge 12:00 Uhr	
Prezzo	14,90 CHF	19,90 CHF	31,90 CHF	41,90 CHF	82,50 CHF	159,50 CHF
	Gratuita per ordini effettuati tramite Hilti website e per clienti SMART*					
Ordinabile tramite	Hilti website, consulente alle vendite Hilti, servizio clienti, Hilti store					
Restrizioni	Lista di prodotti esclusi					

\* A partire da 200.00 CHF di acquisto: spedizione gratuita.  
Prezzi validi dal 01.05.2023.

## PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Avviso telefonico

# SE DEVE ESSERE DISPONIBILE DOMANIS

Consegna entro 24 ore. Vi offriamo la possibilità di ricevere il vostro ordine molto presto il giorno seguente per ridurre al minimo i tempi di fermo.



Fornitura express

## IL NOSTRO SERVIZIO

- Consegnna entro 24 ore
- **Consegna coordinata dal professionista**  
offriamo la possibilità di ricevere il vostro ordine molto presto il giorno seguente per ridurre al minimo i tempi di fermo

## I VOSTRI VANTAGGI

- **Trasparenza**  
Avete la possibilità di richiedere in ogni momento lo stato attuale della vostra fornitura
- **Flessibilità**  
Nelle forniture Express con opzioni sull'orario avete diverse possibilità di scelta riguardo all'orario di consegna



## SONDAGGIO

### Fornitura express

Termine di accettazione	Ore 16:00	< 2m lunghezza Ore 16:00 ≥ 2m lunghezza Ore 12:00
Prezzo	Consegna entro le ore 09.00 del giorno seguente + 19,- CHF	fino 10:00 + 95,- CHF fino 12:00 + 60,- CHF
Ordinabile tramite	Hilti website, consulente alle vendite Hilti, servizio clienti, Hilti store	
Restrizioni	Lista di prodotti esclusi	

Prezzi validi dal 01.05.2023.. Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

## PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Avviso telefonico

# VOI PIANIFICATE LA DATA, NOI CONSEGNIAMO

Consegniamo il vostro ordine dove e quando lo desiderate. Questo vi consente di controllare la fornitura in base al bisogno della merce in cantiere.



Consegna puntuale

## IL NOSTRO SERVIZIO

Consegniamo l'ordine alla data desiderata e nel posto di consegna consegna richiesto

## I VOSTRI VANTAGGI

- Massima libertà di pianificazione**  
Avete la possibilità di definire la data di consegna desiderata (anche con l'opzione orario)
- Minori spese di magazzinaggio e di coordinamento**  
In cantiere o nel deposito temporaneo avete solo la merce di cui avete bisogno per le attuali fasi di lavoro
- Avviso di fornitura incluso**  
Il nostro prodotto premium per la fornitura nel giorno stabilito con opzione orario e combinabile con una chiamata da parte dell'autista prima della consegna



## SONDAGGIO

### Consegna puntuale

Termine di accettazione	Ore 16:00	< 2m lunghezza; ore 16:00 ≥ 2m lunghezza; ore 12:00
Prezzo	+129,- CHF in caso di orario e giorno stabilito	
Ordinabile tramite	Hilti website, consulente alle vendite Hilti, servizio clienti, Hilti store	
Restrizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lista di prodotti esclusi</li><li>• Regolamentazione merce pericolosa</li></ul>	

Prezzi validi dal 01.05.2023. Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

## PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Avviso telefonico

# VI DICIAMO CON PRECISIONE QUANDO ARRIVA LA VOSTRA MERCE

Circa 30 minuti prima della consegna sarete informati telefonicamente dal nostro partner.



## Annuncio della fornitura

### IL NOSTRO SERVIZIO

- Definizione sicura della data di consegna
- I nostri partner logistici vi contattano telefonicamente prima della consegna

### I VOSTRI VANTAGGI

#### • Preannuncio personale dell'arrivo della merce

In caso di spedizioni o forniture voluminose riceverete una telefonata personale nel giorno di consegna con cui vi sarà comunicato quando arriverà la merce

#### • Aumento dell'efficienza

Con il nostro servizio riduciamo i tempi di attesa della fornitura e potete concentrarvi sulla vostra attività principale

### REQUISITI

- È indispensabile che il contatto di consegna sia stato inserito correttamente con un numero di telefono svizzero valido
- Solo i numeri di telefono svizzeri sono supportati per la notifica
- Controllare nuovamente il numero di telefono al momento dell'inserimento dell'ordine, poiché spesso vengono inseriti numeri errati o incompleti
- Assicurarsi che la notifica sia attivata
- La qualità della notifica può dipendere dal rispettivo addetto alle consegne o dal postino e non può essere garantita da Hilti
- Se il materiale viene consegnato da un magazzino internazionale, la notifica non è sempre tecnicamente possibile e non è garantita da Hilti

### SONDAGGIO

#### Annuncio della fornitura

##### Prezzo

+5,- CHF

Gratuito per clienti SMART

Prezzi validi dal 01.05.2023. Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.



# FORNITURE PESANTI E DI GRANDI DIMENSIONI OPPURE CONDIZIONI DI CONSEGNA DIFFICILI

Nei cantieri speciali possiamo coordinare le forniture con camion con la sorveglianza del cantiere e avvisarla dell'orario di consegna desiderato. Questa opzione è chiamata avviso checkpoint.



## Viaggi speciali

### IL NOSTRO SERVIZIO

#### Consegna coordinata dal professionista

Nessun onere aggiuntivo per la movimentazione della merce consegnata poiché se ne occupa il coordinamento di Hilti con il fornitore di servizi logistici

### I VOSTRI VANTAGGI

- Avviso checkpoint
- Consegna in base a un piano di fornitura



### SONDAGGIO

#### Viaggi speciali

Peso	< 40 kg binari ≤ 2m	40 – 800 kg binari > 2m	> 800 kg
Livello di servizio	Giorno seguente		2 giorni lavorativi
Termine di accettazione (Cutoff)	Ore 16.00		
Prezzo		Su richiesta	
Restrizioni		Determinate aree geografiche	

Prezzi validi dal 01.05.2023. Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Gru
- Muletto

# IN CASO DI ASSISTENZA CI OCCUPIAMO DEI VOSTRI ATTREZZI

Necessitiamo al massimo di 24-48 ore per ritirare i vostri attrezzi in loco. Potrete ovviamente anche consegnare il vostro attrezzo presso il Hilti store più vicino a voi.



## Ritiro e accettazione attrezzi



## IL NOSTRO SERVIZIO

- Onere ridotto per voi in caso di ritiro in cantiere a cura di Hilti entro 24 e massimo 48 ore
- Il ritiro dell'attrezzo è ovviamente gratuito
- Dopo l'assistenza vi consegniamo l'attrezzo all'indirizzo desiderato

## SONDAGGIO

### Ritiro e accettazione attrezzi

Termine di accettazione (Cutoff)	Ore 17.00
Ordinabile tramite	Hilti website, consulente alle vendite Hilti, servizio clienti

Prezzi validi dal 01.05.2023.

Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

# LUNGHEZZE DESIDERATE DI BINARI MQ E MI/MIQ

Il nostro servizio di taglio binari vi consente  
di risparmiare tempo e fatica in cantiere e  
assicura un montaggio rapido e a misura.



Taglio binari

## IL NOSTRO SERVIZIO

Lunghezze desiderate di binari  
MQ e MI/MIQ

## I VOSTRI VANTAGGI

- Incremento della produttività e della qualità**  
Ricevete il materiale lavorabile direttamente in cantiere senza il bisogno di eseguire lavori preliminari dispendiosi in termini di tempon
- Alta qualità duratura**  
Grazie a processi coordinati nel taglio a misura dei binari assicuriamo una qualità costantemente elevata



## SONDAGGIO

### Taglio binari

Binario	MQ / MI / MIQ
Livello di servizio	Giorno seguente
Termine di accettazione	Ore 12.00
Prezzo	Su richiesta
Restrizioni	> 20 fetta - Termin su richiesta

Prezzi validi dal 01.05.2023. Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

## PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Sbavatura delle testate dei binari
- Sbavatura e zincatura delle testate dei binari
- Si tiene conto della foratura dei binari

# I PRODOTTI HILTI VENGONO CONFEZIONATI COME DA VOSTRA RICHIESTA

A richiesta proponiamo il confezionamento e l'imballaggio speciale dei prodotti Hilti. Questi possono essere imballaggi resistenti alle intemperie, una particolare suddivisione dell'imballaggio oppure il preallestimento di fasi di lavoro.



## Confezionamento

### IL NOSTRO SERVIZIO

- Imballaggio resistente alle intemperie
- Frazionamenti definiti in anticipo
- Unità confezionate e imballaggio
- Altre varianti su richiesta

### I VOSTRI VANTAGGI

- **Produttività**  
Tutti i prodotti sono lavorati in modo tale che questi possano essere presi in consegna dai vostri collaboratori ed essere direttamente posti in opera
- **Efficienza grazie alla programmazione**  
In cantiere non vi mancheranno mai più strumenti di lavoro importanti



### SONDAGGIO

#### Confezionamento

Livello di servizio	Termin su richiesta
Termine di accettazione	Ore 12.00
Prezzo	Su richiesta
Restrizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario per richieste speciali</li><li>• Distinta pezzi</li><li>• Esclusivamente prodotti Hilti</li></ul>

Prezzi validi dal 01.05.2023.  
Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Premontaggio
- Taglio binari
- Consegn giorno fisso inclusa prenotazione

# I PRODOTTI D'INSTALLAZIONE SONO GIÀ STATI PREMONTATI A MISURA

A richiesta proponiamo un premontaggio individuale di prodotti di installazione Hilti. Così risparmiate un tempo prezioso durante l'installazione.



## Premontaggio

### IL NOSTRO SERVIZIO

- Strutture a cavalletto semplici
- Strutture a cavalletto complesse
- Supporti
- Premontaggio con collari per tubi

### I VOSTRI VANTAGGI

- **Sicurezza grazie alla progettazione interna**  
Le strutture a cavalletto vengono calcolate e progettate dal reparto tecnico
- **Produttività – sempre un passo avanti**  
È possibile installare la struttura premontata senza dispendiosi lavori preliminari



### SONDAGGIO

#### Premontaggio

Livello di servizio	Termin su richiesta
Termine di accettazione	Ore 12.00
Prezzo	Su richiesta
Restrizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario per richieste speciali</li><li>• Disegno tecnico</li><li>• Distinta pezzi</li><li>• Esclusivamente prodotti Hilti</li></ul>

Prezzi validi dal 01.05.2023.  
Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Taglio binari
- Confezionamento
- Trasporto speciale



Hilti costruzione e  
consulenza tecnica



## SOLUZIONI PER ESIGENZE INDIVIDUALI

Per le sfide individuali, per prescrizioni in termini di colori e lunghezze e per versioni speciali di prodotti vi proponiamo diverse soluzioni in grado di garantirvi più flessibilità nell'applicazione.

### VERNICI COLORATE

Nell'esecuzione di molti progetti, oltre alla funzionalità e alla sicurezza, rivestono un ruolo importante il design e l'identità del marchio. Per questi requisiti vi offriamo un'ampia gamma di colori speciali per verniciature e rivestimenti con polveri personalizzati.

### PRODOTTI SPECIALI

Prodotti su misura – La realizzazione di prodotti speciali avviene in modo affidabile e a misura. Scegliete dall'assortimento Hilti i collari per tubi, le lunghezze e i diametri delle aste filettate o le produzioni speciali per quanto riguarda le corone diamantate che meglio si adattano alle vostre esigenze.

# COLORI SPECIFICI PER IL CLIENTE PER LE VITI AUTOPERFORANTI

Per ogni tipo di vite autoperforante vi proponiamo una verniciatura in diversi colori RAL/NCS.



## Verniciatura di viti autoperforanti

### IL NOSTRO SERVIZIO

Per ogni tipo di binario Hilti vi proponiamo un rivestimento con polveri in diversi colori RAL. Su richiesta sono disponibili anche diversi spessori

### I VOSTRI VANTAGGI

#### Flessibilità su richiesta del cliente

Sono possibili colori specifici del progetto per il montaggio di facciate o esigenze di design per la modalità di costruzione aperta

### SONDAGGIO

#### Verniciatura di viti autoperforanti

Livello di servizio	15 giorni lavorativi
Termine di accettazione	Ore 11.00
Prezzo	Su richiesta
Restrizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modulo per richieste speciali</li><li>• Codice colori RAL / NCS</li><li>• Supplemento riattrezzaggio &lt; 2000 pz. / per ogni tonalità di color</li></ul>

Prezzi validi fino al 31.12.2017. Tutti gli oneri s'intendono al netto dell'IVA di legge.

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Fornitura completa
- Prodotti per facciate
- Consulenza e assistenza tecnica

# I BINARI VENGONO VERNICIATI A FINI ESTETICI CON I COLORI PRESCRITTI PER IL PROGETTO EDILE

Per ogni tipo di binario Hilti vi proponiamo un rivestimento con polveri in diversi colori RAL.  
Su richiesta sono disponibili anche diversi spessori.



## Rivestimento con polveri a fini estetici

### IL NOSTRO SERVIZIO

- Rivestimento con polveri del binario nel colore RAL desiderato
- Rivestimento con polveri in diversi spessori su richiesta

### I VOSTRI VANTAGGI

- Flessibilità da un'unica fonte**  
Colori specifici del progetto per i binari o esigenze di design per la modalità di costruzione aperta



### SONDAGGIO

#### Rivestimento con polveri a fini estetici

Livello di servizio	10 giorni lavorativi
Termine di accettazione	Ore 11.00
Restrizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modulo per richieste speciali</li><li>• Portafoglio di binari completo Hilti</li></ul>

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Taglio binari
- Confezionamento
- Premontaggio
- Trasporto speciale

# STRUTTURE SPECIALI COME PRODOTTI COMPLEMENTARI

Vi proponiamo un gran numero di prodotti speciali nel settore installazioni, da speciali diametri per i collari per tubi fino a strutture saldate.



## Collari per tubi/ strutture saldate



### IL NOSTRO SERVIZIO

- Collari per tubi speciali, calcoli inclusi
- Strutture saldate, calcoli inclusi
- Materiale/materiale di fabbricazione in diverse qualità dell'acciaio
- Protezione anticorrosione (lucido, galvanizzato, zincato, zincato a fuoco)

### I VOSTRI VANTAGGI

- **Flessibilità grazie alla vasta esperienza**  
Progettazione e calcolo a cura dei tecnici Hilti, incluso disegno tecnico per la massima sicurezza
- **Qualità abbinata a sicurezza**  
Realizziamo i prodotti speciali in modo affidabile e a misura.

### SONDAGGIO

#### Collari per tubi/ strutture saldate

Livello di servizio	Termin su richiesta
Termine di accettazione	Ore 11.00
Restrizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modulo per richieste speciali</li><li>• Calcolo con disegno tecnico</li></ul>

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Intero assortimento per l'installazione
- Coordinatore del montaggio in cantiere

# LUNGHEZZE E DIAMETRI NON COMUNI

Vi proponiamo un gran numero di prodotti speciali nel settore ancoranti, da speciali diametri, qualità dell'acciaio e fino a diverse lunghezze speciali.



Tiranti



## IL NOSTRO SERVIZIO

- Diametri speciali
- Lunghezze speciali
- Materiale/materiale di fabbricazione in diverse qualità dell'acciaio
- Protezione anticorrosione (lucido, galvanizzato, zincato, zincato a fuoco)

## I VOSTRI VANTAGGI

### Flessibilità grazie a un ampio portafoglio

Proponiamo da un'unica fonte tiranti e ancoranti da utilizzare in cantiere

## SONDAGGIO

### Tiranti

Livello di servizio	Termin su richiesta
Termine di accettazione	Ore 11.00
Restrizioni	Modulo per richieste speciali

## PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Intero portafoglio di ancoranti
- Utensile adatto
- Prodotti chimici
- Assistenza tecnica

# CORONE PRODOTTE IN BASE AI VOSTRI REQUISITI SPECIALI

Avete esigenze specifiche per quanto riguarda le corone diamantate? In tal caso adegueremo il diametro, la lunghezza di lavoro o i segmenti diamantati alla vostra corona diamantata specifica.



## Corone diamantate

### IL NOSTRO SERVIZIO

- Diametri speciali
- Lunghezze utili speciali
- Connettori/attacchi specifici
- Segmenti

### I VOSTRI VANTAGGI

#### Aumento della produttività e della qualità

Le modifiche e gli adeguamenti delle corone di carotaggio Hilti soddisfano i massimi requisiti di qualità



### SONDAGGIO

#### Corone diamantate

Livello di servizio	Termin su richiesta
Termine di accettazione	Ore 16.00
Restrizioni	Modulo per corone di carotaggio speciali

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Intero assortimento di corone diamantate
- Attacchi adatti
- Materiale di fissaggio
- Consulenza individuale per macchina adatta



Altri servizi Hilti



## PER UNA MAGGIORE SICUREZZA ED EFFICIENZA

Avete bisogno di certificati di qualità e di collaudo o di speciali moduli per l'esportazione della merce? Anche in questo caso gli esperti Hilti sono al vostro fianco e vi facilitano i processi di lavoro. Avvatevi di questo servizio per andare sul sicuro e risparmiare tempo.



### HILTI GARANZIA DI QUALITÀ E CONTROLLO

Prove in cantiere possono rivelarsi necessarie se il materiale di base in muratura, su cui deve essere fissato l'ancorante, non è descritto nella omologazione (p.e. vecchia costruzione) o quando non sono disponibili dati tecnici.

Su richiesta vi forniamo certificati di collaudo per i sistemi di ancoraggio.



### HILTI SERVIZIO ACQUISTO E COMMERCIALE

I nostri esperti vi assistono nella creazione delle necessarie fatture commerciali o semplificano la vostra contabilità grazie alla possibilità di richiedere fatture elettroniche. Con i servizi Hilti avete tutto sotto controllo in modo rapido e semplice.

# I CARICHI SONO INDIVIDUALI QUANTO I VOSTRI PROGETTI. NOI SIAMO AL VOSTRO FIANCO

Documentata e analizzata



## Prova di estrazione e di carico

### DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE

In caso di raccordo a strutture portanti esistenti si tratta spesso di effettuare ancoraggi su materiali di base non conosciuti. In casi simili non è possibile ricorrere a valori di carico tratti dalle tabelle. La resistenza portante degli ancoranti deve essere quindi rilevata sull'edificio. Ai fini del controllo qualità anche nel caso di costruzioni nuove spesso servono prove di carico sugli ancoraggi realizzati. Per tutti questi compiti Hilti mette a disposizione esperti certificati dotati della necessaria attrezzatura. Al termine delle prove, il cliente riceve una valutazione dettagliata secondo le norme svizzere attuali.

### AMBITO DELLA PRESTAZIONE

- Individuazione del carico di rottura dell'ancoraggio (prova di estrazione) o verifica della resistenza portante degli ancoranti mediante carichi di prova applicati (prova di carico)
- Impiego di apparecchiature di controllo tarate e adatte all'uso previsto
- Prova di estrazione o di carico < 30kN (Codice articolo 2116908)
- Prova di estrazione o di carico < 180kN (Codice articolo 2116909)
- Rapporto sulle le prove di estrazione o di carico secondo SIA (Codice articolo 2117211)



### SONDAGGIO

#### Prova di estrazione e di carico

Livello di servizio	Secondo accordi, entro 5 giorni
Termine di accettazione	Ore 16.00
Restrizioni	Nessuna

# CERTIFICATI PER LA MASSIMA SICUREZZA

Su richiesta vi proponiamo certificati di prova EN10204 per i sistemi di ancoraggio. Si prega di osservare che per ogni articolo diverso serve un certificato separato.



## Certificati di prova / Attestazioni

### DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE

- Rilasciamo per voi le seguenti certificazioni di prova:
- Certificato della prova di collaudo 3.1 (\*)
- Certificato di conformità prodotto 2.2
- Certificato di conformità all'ordine 2.1
- Dichiarazione di conformità (EN1090)

### I VOSTRI VANTAGGI

#### Sicurezza

Ricevete una certificazione di collaudo per ogni lotto di produzione direttamente dallo stabilimento produttivo

### SONDAGGIO

#### Certificati di prova / Attestazioni

Livello di servizio	(*) 5 – 10 giorni dopo l'emissione della fattura
Restrizioni	Consegna completa della merce

### PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Fattura commerciale autenticata
- Dichiarazione a lungo termine del fornitore



# ASSISTENZA PER LE PROPRIE ESPORTAZIONI

Su richiesta vi forniamo fatture commerciali autenticate nonché dichiarazioni a lungo termine del fornitore.



## Fatture commerciali autenticate



## IL NOSTRO SERVIZIO

- Numeri di tariffa doganale
- Paesi d'origine
- Autenticazioni

## I VOSTRI VANTAGGI

### Soluzioni su misura per una maggiore produttività

Su richiesta la vostra fattura viene autenticata dal registro del commercio o vengono registrati dati dettagliati sulla dogana o sui paesi d'origine

## SONDAGGIO

### Fatture commerciali autenticate

Livello di servizio	5 gg dopo l'emissione fattura
Termine di accettazione	Ore 16.00
Restrizioni	Consegna completa della merce

## PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI

- Dichiarazione a lungo termine del fornitore
- Certificati di collaudo

# RICEVIMENTO DELLA FATTURA ELETTRONICA PER E-MAIL

Ricevete le vostre fatture semplicemente e comodamente via e-mail.



E-Billing

## IL NOSTRO SERVIZIO

- Vi registrate su [www.hilti.ch/payment-bill](http://www.hilti.ch/payment-bill) oppure contattate il nostro servizio clienti
- Le fatture sono certificate con una firma digitale e sono quindi conformi ai requisiti fiscali

## I VOSTRI VANTAGGI

- La semplice archiviazione elettronica consente di risparmiare spazio, tempo e permette di ritrovare rapidamente le fatture più vecchie
- Le fatture possono essere inoltrate rapidamente e gratuitamente
- L'accesso alle fatture è possibile in ogni momento e a prescindere dal luogo – anche in cantiere, da casa o all'estero
- Contributo alla tutela ambientale grazie alla riduzione del ricorso alla carta e ai trasporti



## SONDAGGIO

### E-Billing

Emissione fattura	Subito dopo la consegna
Tipi di documenti	Fatture, fatture Fleet, note di credito
Condizioni	Adobe Reader e indirizzo e-mail adatto a ricevere le fatture



Hilti (Svizzera) SA  
Soodstrasse 61  
8134 Adliswil/Zürich

T 0844 84 84 85  
F 0844 84 84 86

[www.hilti.ch](http://www.hilti.ch)