



SERVICES

catalogue de services 2025



SOMMAIRE

catalogue de services 2025



Hilti service logistique

3

Livraison standard	5
Livraison express	6
Livraison à terme	7
Préavis de livraison	8
Transports spéciaux	9
Retrait et réception des appareils	10
Coupe de rails	11
Conditionnement	12
Pré-assemblage	13
Service chantier	14



Hilti service d'appareils

Retrait et réception des appareils	10
------------------------------------	----



Hilti études et conseil technique

15

Laquage de vis à fixation rapide	16
Revêtement optique à poudre	17
Assemblages à colliers / soudés	18
Tiges d'ancrage	19
Couronnes de forage diamant	20



Hilti assurance qualité et essais

21

Essais d'extraction et de charge	22
Certificats d'essais/attestations	23



Hilti service d'achat et d'administration

21

Factures commerciales certifiées conformes	24
E-Billing	25



Hilti service logistique



FIABLE, RAPIDE, FLEXIBLE

Le service de livraison fiable adapté à vos exigences. Nous vous offrons des prestations de logistique complètes correspondant à vos besoins. Hilti livre de manière fiable et rapide. Par ailleurs, nous vous assistons dans vos grands projets ou en cas de besoins logistiques spéciaux.

SERVICES STANDARDS

Nos services standards vous garantissent la livraison fiable de vos commandes. Au besoin, vous pouvez choisir entre différentes options de délai et de vitesse de livraison.

SERVICES SPÉCIAUX

Les produits spéciaux requièrent un service spécial. Nous vous offrons la solution adaptée à vos exigences quotidiennes.

SERVICES ASSOCIÉS AUX PRODUITS

Kits préassemblés, rails coupés ou modules de construction entièrement montés. Nos services associés aux produits génèrent de l'efficacité sur votre chantier

GUIDE DE SÉLECTION DES SERVICES LOGISTIQUES

Prix valables jusqu'au 01/05/2023

	Description du service	Commande normale	Commande sur Hilti website	Clients SMART
Standard	Paquets jusqu'à un poids de 110 kg (jusqu'à 30 kg pour les produits dangereux)			
	Livraison en PostPac Priority Livraison le jour ouvrable suivant jusqu'à 17h00 en cas de réception de la commande avant 16h00. Pas de garantie de livrais	14,90 CHF jusqu'à 4 kg 19,90 CHF de 4 kg à 15 kg 31,90 CHF de 15 kg à 40 kg 41,90 CHF dès 40 kg Produits plus lourds, cf. prix unitaires	Valeur de commande jusqu'à 200,00 CHF: 14,90 CHF dès 200,00 CHF: 0,- CHF	0,- CHF
	Petits colis / colis encombrants (>50 kg)			
	Livraisons par camion Livraison le jour ouvrable suivant jusqu'à 17h00 en cas de réception de la commande avant 16h00 (rails avant 12h00). Pas de garantie de livraison	82,50 CHF jusqu'à 250 kg 159,50 CHF dès 250 kg	Valeur de commande jusqu'à 200,00 CHF: 14,90 CHF dès 200,00 CHF: 0,- CHF	0,- CHF
Prestations supplémentaires	Avis téléphonique			
	Le client reçoit un appel env. 30 minutes avant la livraison Livraison le jour ouvrable suivant jusqu'à 17h00 en cas de réception de la commande avant 16h00 (rails avant 11h00).	+ 5,- CHF*	+ 5,- CHF*	0,- CHF
	Express produit non dangereux			
	Livraisons express par la poste Jusqu'à 9h00	+ 19,- CHF*	+ 19,- CHF*	+ 19,- CHF*
	Livraison express par camion restrictions pour certains NPA Jusqu'à 10h00 Jusqu'à 12h00 Jour/heure souhaité(s)	+ 95,- CHF* + 60,- CHF* + 129,- CHF*	+ 95,- CHF* + 60,- CHF* + 129,- CHF*	+ 95,- CHF* + 60,- CHF* + 129,- CHF*
	Service Hilti pour Genève, jusqu'à un poids de 80 kg, pas de produit dangereux, pas de Fleet			
	Service Hilti de livraison sur chantier le jour suivant	+ 29,- CHF*	+ 29,- CHF*	+ 29,- CHF* Classic 0,- CHF* Premium
	Service Hilti de livraison sur chantier le même jour	+ 59,- CHF*	+ 59,- CHF*	+ 59,- CHF*
Prestations supplémentaires	Contre remboursement			
	Païement de la facture à la livraison	+ 17,- CHF*	+ 17,- CHF*	+ 17,- CHF*

* Clients exonérés des frais d'expédition : l'exonération porte uniquement sur les frais des livraisons standard. Les prestations supplémentaires sont toujours facturées

LIVRAISON FIABLE EN 48 HEURES

Notre service de livraison éprouvé pour toutes les commandes qui ne sont pas soumises à des contraintes de temps. Délai de livraison de 24 à max. 48 heures. Haute fiabilité et option la plus avantageuse.



Livraison standard



NOTRE SERVICE

- Service de livraison fiable pour vos commandes normales
- Livraison en 48 heures max.
- Fiabilité élevée à des prix avantageux

VOS AVANTAGES

- **Transparence**
Vous pouvez à tout moment interroger l'état de livraison de vos commandes
- **Qualité de livraison**
Nos partenaires de logistique assurent une livraison fiable de vos commandes

ENQUÊTE

Livraison standard

Poids	< 4 kg	< 15 kg	< 40 kg	< 60 kg	<250 kg	> 250 kg
Heure limite	16:00 Uhr				< 2m Länge 16:00 Uhr ≥ 2m Länge 12:00 Uhr	
Prix	14,90 CHF	19,90 CHF	31,90 CHF	41,90 CHF	82,50 CHF	159,50 CHF
Commande via	Livraison gratuite pour les commandes via Hilti website et les clients SMART*					
Restrictions	Liste des produits exclus					

* A partir de 200,00 CHF d'achat : frais de port gratuits. Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Avis téléphonique

LORSQUE VOUS EN AVEZ IMPÉRATIVEMENT BESOIN LE JOUR SUIVANT

Livraison en 24 heures. Nous vous offrons la possibilité de recevoir votre commande très tôt le lendemain et de minimiser ainsi les temps d'arrêt.



Livraison express



NOTRE SERVICE

- Livraison en 24 heures
- Nous vous offrons la possibilité de recevoir votre commande très tôt le lendemain et de minimiser ainsi les temps d'arrêt.

VOS AVANTAGES

- **Transparence**
Vous avez à tout moment la possibilité d'interroger l'état actuel de votre livraison
- **Flexibilité**
En cas de livraison express avec des options de temps, vous pouvez choisir entre différentes heures de livraison

ENQUÊTE

Livraison express

Heure limite	16h00	Longueur < 2m, 17h00 Longueur ≥ 2m, 12h00
Prix	Livraison jusqu'à 9h00 le jour suivant +19,- CHF	jusqu'à 10:00 + 95,- CHF jusqu'à 12:00 + 60,- CHF
Commande via	Hilti website, conseillers de vente Hilti, Service clients, Hilti store	
Restrictions	Liste des produits exclus	

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Avis téléphonique

VOUS PLANIFIEZ LE DÉLAI, NOUS LIVRONS

Nous livrons votre commande au lieu et à la date souhaitée. Vous avez ainsi la possibilité de gérer vos livraisons de manière à ce que les marchandises soient sur vos chantiers au moment voulu.



Livraison à terme



NOTRE SERVICE

Nous livrons votre commande au lieu et à la date souhaités

VOS AVANTAGES

- **Flexibilité de planification maximale**
Vous pouvez librement définir la date de livraison (y compris avec des options de temps)
- **Réduction des frais d'entreposage et de coordination**
Seules sont présentes sur le chantier ou dans votre entrepôt intermédiaire, les marchandises dont vous avez besoin pour vos étapes de travail actuelles
- **Y compris l'annonce de livraison**
Notre service Premium pour une livraison à la date prédéfinie, avec des options de temps et la possibilité d'un avis téléphonique par le conducteur avant la livraison

ENQUÊTE

Livraison à terme

Heure limite	16h00	Longueur < 2m ,16h00 Longueur ≥ 2m, 12h00
Prix	+ 129,- CHF , jour et heure souhaités	
Commande via	Hilti website, conseillers de vente Hilti, Service clients, Hilti store	
Restrictions	• Liste des produits exclus • Règlement pour les produits dangereux	

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Avis téléphonique

NOUS VOUS INDIQUONS LA DATE EXACTE DE LIVRAISON

Vous serez informé par téléphone, env. 30 minutes avant la livraison, par notre partenaire de transport.



Préavis de livraison



NOTRE SERVICE

- Planification fiable des délais
- Nos partenaires de logistique vous informent par téléphone peu avant la livraison

VOS AVANTAGES

- **Préavis de livraison personnel**
Pour les livraisons par les compagnies de transport ou de cargaisons volumineuses, vous recevez le jour de la livraison un appel personnel pour vous informer de l'heure à laquelle la marchandise vous sera livrée
- **Gain d'efficacité**
Notre service vous permet de réduire les temps d'attente de livraison et de vous concentrer sur votre cœur de métier

CONDITIONS PRÉALABLES

- Il est impératif que les coordonnées de livraison soient correctement saisies et qu'elles comportent un numéro de téléphone suisse valide.
- Seuls les numéros de téléphone suisses sont pris en charge pour les notifications.
- Vérifiez à nouveau le numéro de téléphone lors de la saisie de la commande, car il arrive souvent que des numéros erronés ou incomplets soient enregistrés
- Assurez-vous que la notification est activement enregistrée
- La qualité de la notification peut dépendre du gestionnaire ou du facteur concerné et ne peut être garantie par Hilti
- Si le matériel est livré à partir d'un entrepôt international, la notification n'est pas toujours possible techniquement et n'est pas garantie par Hilti

ENQUÊTE

Préavis de livraison

	+5,- CHF
Prix	Gratuit pour les clients SMART

Prix valables à partir du 01.05.2023.

LIVRAISON DE PRODUITS ENCOMBRANTS ET LOURDS OU CONDITIONS D'ACCÈS DIFFICILES

Sur les chantiers spéciaux, nous pouvons coordonner la livraison par camion avec la supervision du chantier et informer celle-ci de l'heure exacte de livraison. Ceci est appelé „Avis Checkpoint“.



Transports spéciaux

NOTRE SERVICE

Livraison coordonnée par des professionnels Pas de frais supplémentaires pour la manutention des marchandises livrées, car la coordination Hilti avec le service avec le partenaire de logistique s'en charge

VOS AVANTAGES

- Avis Checkpoint
- Livraison suivant le plan prédéfini

ENQUÊTE

Transports spéciaux

Poids	< 40 kg rails ≤ 2m	40 – 800 kg rails > 2m	> 800 kg
Niveau de service	jour suivant		2 jours ouvrables
Heure limite (Cutoff)	16h00		
Prix	sur demande		
Restrictions	dans certaines régions		

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Grue
- Chariot d'élévateur à fourche

EN CAS DE RÉPARATION, NOUS NOUS OCCUPONS DE VOS APPAREILS

Nous avons besoin de 24 à 48 heures pour enlever votre appareil chez vous. Bien entendu, vous pouvez également déposer votre appareil au Hilti store le plus proche.



Retrait et réception des appareils

NOTRE SERVICE

- Moins de tracasserie pour vous en cas d'enlèvement par Hilti sur votre chantier dans l'intervalle de 24 à 48 heures
- Bien entendu, l'enlèvement de l'appareil est gratuit pour vous
- Après la réparation/maintenance, votre appareil est livré à l'adresse souhaitée



ENQUÊTE

Retrait et réception des appareils

Heure limite (Cutoff)	17h00
Commande via	Hilti website, conseillers de vente Hilti, Service clients

Prix valables à partir du 01.05.2023.

LONGUEURS SOUHAITÉES DE RAILS MQ ET MI/MIQ

Notre service de coupe de rails vous permet d'économiser du temps et des efforts sur le chantier et assure un montage exact et rapide.



Coupe de rails

NOTRE SERVICE

Coupe de rails MQ et MI/MIQ
aux longueurs souhaitées

VOS AVANTAGES

- **Gain de productivité et de qualité**
Vous recevez le matériel pour une utilisation immédiate sur le chantier - sans travaux préparatoires fastidieux
- **Haute qualité durable**
Nos processus de découpe assurent une qualité constamment élevée

ENQUÊTE

Coupe de rails

Rails	MQ / MI / MIQ
Niveau de service	jour suivant
Heure limite	12h00
Prix	sur demande
Restrictions	> 20 coupes - délai sur demande

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Ébarbage des extrémités coupées
- Ébarbage et zingage des extrémités des rails
- Prise en compte des perforations des rails

EMBALLAGE DE PRODUITS HILTI SELON VOS SOUHAITS

Au besoin, nous vous offrons le conditionnement et des emballages spéciaux pour les produits Hilti. Il peut s'agir d'emballages résistants aux intempéries, un compartimentage spécial de l'emballage ou le pré-équipement pour les étapes de manutention prévues.



Conditionnement



NOTRE SERVICE

- Emballage résistant aux intempéries
- Livraison en pièces individuelles prédéfinies
- Conditionnement compartimenté et emballage
- Autres variantes sur demande

VOS AVANTAGES

- **Productivité**
Tous les produits sont préparés de manière à ce qu'ils puissent être réceptionnés sans problème par vos collaborateurs et utilisés directement.
- **L'efficacité par l'anticipation**
Plus jamais vous ne manquerez du matériel de travail important sur le chantier

ENQUÊTE

Conditionnement

Niveau de service	Termin sur demande
Heure limite	12h00
Prix	sur demande
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">• Formulaire spécial• Nomenclature• Uniquement les produits Hilti

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Pré-assemblage
- Coupe de rails
- Livraison à une date fixe, y compris la précommande

PRODUITS D'INSTALLATION DÉJÀ CONVENABLEMENT PRÉASSEMBLÉS

Nous vous offrons un pré-assemblage individuel des produits d'installation de Hilti. Vous économisez beaucoup de temps dans vos travaux d'installation.



Pré-assemblage



NOTRE SERVICE

- Constructions en joug faciles
- Constructions en joug complexes
- Construction en porte-à-faux
- Pré-assemblage avec des colliers

VOS AVANTAGES

- **Sécurité grâce à la planification interne**
Les constructions en joug sont calculées et dimensionnées par l'équipe technique
- **Productivité – toujours une longueur d'avance**
Les constructions en joug sont calculées et dimensionnées par l'équipe technique

ENQUÊTE

Pré-assemblage

Niveau de service	Termin sur demande
Heure limite	12h00
Prix	sur demande
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">• Dessin technique• Nomenclature• Uniquement les produits Hilti

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Coupe de rails
- Conditionnement
- Transports spéciaux

NOUS SOMMES LÀ OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS.

Pour vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier, notre Service chantier offre bien plus qu'un excellent service de livraison.



Service chantier



NOTRE SERVICE

- Livraison personnelle de la marchandise sur votre chantier
Conseil sur les produits Hilti directement sur votre chantier
- Large choix d'outillage toujours à bord et sur votre chantier

VOS AVANTAGES

- **Livraison personnelle de la marchandise**
Vous avez toujours un interlocuteur de confiance
- **Un conseil compétent**
Nos livreurs se feront un plaisir de vous conseiller sur les produits Hilti directement sur votre chantier
- **Large choix d'outillage et de consommables toujours à bord**
Achat de matériel de dépannage directement sur votre chantier: économisez du temps et réduisez les périodes d'immobilisation
- **Forfait de service valable sur 12 mois et par ville**
Un abonnement pour votre filiale et pour tous les chantiers qui se trouvent dans les NPA couverts
- **Livraison fiable de toutes vos commandes**
Les commandes passées avant 16h00 sont généralement livrées le jour ouvrable suivant (sous réserve de disponibilité)

ENQUÊTE

Service chantier

Poids	< 250 kg
Heure limite	16h00
Prix	sur demande
Disponible à	Genève

Prix valables à partir du 01.05.2023.



Hilti études et
conseil technique



SOLUTIONS POUR LES EXIGENCES INDIVIDUELLES

Pour vos défis individuels en termes de couleurs et de longueurs et pour les fabrications spéciales de produits, nous vous proposons différentes solutions qui vous assurent plus de flexibilité pour vos applications.

REVÊTEMENTS EN COULEUR

En plus de la fonctionnalité et de la sécurité, le design et l'identité de la marque jouent un grand rôle dans l'exécution de nombreux projets. Pour ces exigences, nous vous offrons un large spectre de couleurs spéciales pour vos laquages et revêtements à poudre.

FABRICATIONS SPÉCIALES

Pas du standard – nos fabrications spéciales sont réalisées de manière fiable et sur mesure. Choisissez dans l'assortiment de produits Hilti les colliers, longueurs et diamètres de tiges filetées ou encore les fabrications spéciales de couronnes de forage diamant qui répondent au mieux à vos exigences.

DES COULEURS SPÉCIFIÉES PAR LE CLIENT POUR LES VIS À FIXATION RAPIDE

Pour tout type de vis à fixation rapide, nous vous proposons le laquage en diverses couleurs RAL/NCS.



Laquage de vis à fixation rapide



NOTRE SERVICE

Laquage des vis à fixation rapide dans la couleur de RAL- /NCS souhaitée

VOS AVANTAGES

Flexibilité face aux besoins

Des couleurs spécifiques pour vos installations de façades ou des exigences de design spéciales pour vos constructions ouvertes

ENQUÊTE

Laquage de vis à fixation rapide

Niveau de service	15 jours ouvrables
Heure limite	11h00
Prix	sur demande
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">• Formulaire spécial• Code de couleur RAL / NCS-• Supplément de conditionnement < 2000pièces / par carton

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Livraison complète
- Produits pour façades
- Conseil technique et encadrement

REVÊTEMENT OPTIQUE DE RAILS SUIVANT LES SPÉCIFICATIONS DE COULEUR DU CLIENT

Pour tout type de rails Hilti, nous vous proposons le laquage en diverses couleurs RAL. Autres épaisseurs sur demande.



Revêtement optique à poudre



NOTRE SERVICE

- Revêtement à poudre des rails dans la couleur RAL souhaitée
- Revêtements à poudre avec différentes épaisseurs sur demande

VOS AVANTAGES

La flexibilité d'une source unique

Des couleurs spécifiques pour les rails ou des exigences de design spéciales pour vos constructions ouvertes

ENQUÊTE

Revêtement optique à poudre

Niveau de service	10 jours ouvrables
Heure limite	11h00
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">• Formulaire spécial• Toute la gamme de rails Hilti

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

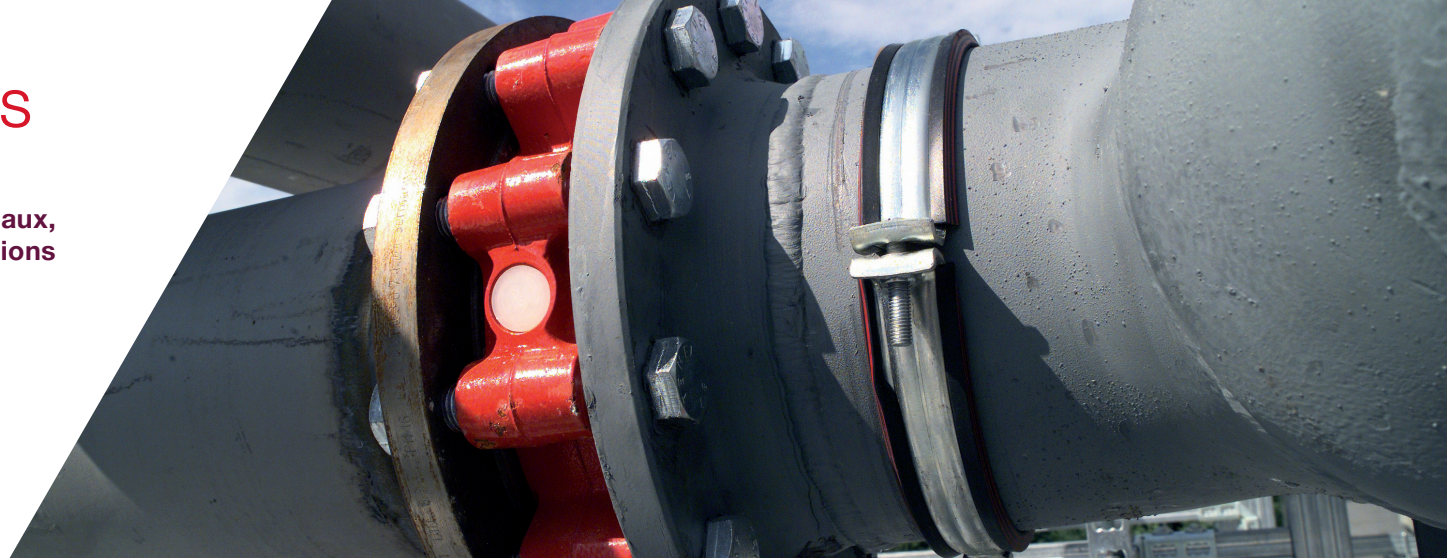
- Coupe de rails
- Conditionnement
- Pré-assemblage
- Transport spécial

CONSTRUCTIONS SPÉCIALES COMPLÉMENTAIRES

Nous vous offrons une large gamme de produits spéciaux, allant de diamètres spéciaux de colliers aux constructions soudées, dans le domaine des produits d'installation.



Assemblages à colliers / soudés



NOTRE SERVICE

- Colliers spéciaux, y compris les calculs
- Constructions soudées, y compris les calculs
- Matériel / matériaux avec différentes qualités d'acier
- Protection contre la corrosion (matériau nu, zingué, galvanisé à chaud)

VOS AVANTAGES

- **Flexibilité grâce à l'expérience**
Dimensionnement et calculs par les techniciens Hilti, y compris les dessins techniques pour une sécurité maximale
- **Qualité et sécurité**
Nos fabrications spéciales sont réalisées de manière fiable et sur mesure.

ENQUÊTE

Assemblages à colliers / soudés

Niveau de service	Termin sur demande
Heure limite	11h00
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">• Formulaire spécial• Calculs et dessins techniques

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Toute la gamme des produits d'installation
- Coordinateur des travaux de montage

LONGUEURS ET DIAMÈTRES SPÉCIAUX

Des diamètres spéciaux à diverses longueurs spéciales, en passant par différentes qualités d'acier, nous vous offrons un grand nombre de produits spéciaux dans le domaine du chevillage.



Tiges d'ancrage

NOTRE SERVICE

- Diamètres spéciaux
- Longueurs spéciales
- Matériel / matériaux avec différentes qualités d'acier
- Protection contre la corrosion (matériau nu, zingué, galvanisé à chaud)

VOS AVANTAGES

Flexibilité d'une source unique grâce à une large gamme de tiges d'ancrage et de chevilles pour l'utilisation sur vos chantiers

ENQUÊTE

Tiges d'ancrage

Niveau de service	Termin sur demande
Heure limite	11h00
Restrictions	Formulaire spécial

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Toute la gamme de chevilles
- Outil approprié
- Produits chimiques
- Assistance technique

FABRICATION DE COURONNES SUIVANT VOS EXIGENCES SPÉCIALES

Vous avez des exigences spécifiques pour vos couronnes de forage diamant? Nous pouvons adapter le diamètre, la longueur de travail ou les segments diamantés de vos couronnes de forage diamant.



Couronnes de forage diamant



NOTRE SERVICE

- Diamètres spéciaux
- Longueurs utiles spéciales
- Emmanchements/raccords spécifiques
- Segments

VOS AVANTAGES

Augmentation de la productivité et de la qualité

Les modifications et adaptations des couronnes de forage Hilti répondent aux plus hautes exigences de qualité

ENQUÊTE

Couronnes de forage diamant

Niveau de service	Délai sur demande
Heure limite	16h00
Restrictions	Formulaire pour les couronnes

Prix valables à partir du 01.05.2023.

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- La gamme complète de couronnes de forage diamant
- Mandrins adaptés
- Matériel de fixation
- Conseil individuel pour l'appareil approprié



Autres services Hilti



POUR UNE SÉCURITÉ ET UNE EFFICACITÉ ACCRUES

Avez-vous besoin de certificats de qualité et de test ou de formulaires spéciaux pour l'exportation de produits? Ici aussi, les spécialistes de Hilti se tiennent à votre disposition, pour faciliter vos processus de travail. Mettez ce service à profit, pour être du bon côté et économiser du temps.



HILTI ASSURANCE QUALITÉ ET ESSAIS

Des essais sur chantier peuvent s'avérer nécessaires, lorsque le matériau de maçonnerie, dans lequel la cheville doit être insérée, n'est pas mentionné dans l'homologation (p. ex. construction ancienne) ou en l'absence de données techniques.

Au besoin, nous vous fournissons les résultats d'essais dans le domaine de la technique d'ancrage.



HILTI SERVICE D'ACHAT ET D'ADMINISTRATION

Nos spécialistes vous soutiennent dans l'établissement des factures commerciales nécessaires ou facilitent votre comptabilité, par exemple par l'envoi électronique des factures. Le service Hilti vous permet d'avoir tout sous contrôle – de manière rapide et simple.

LES CHARGES SONT AUSSI INDIVIDUELLES QUE VOTRE PROJET DE CONSTRUCTION, NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS

Documentés et évalués



Essais d'extraction et de charge

DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Lors d'assemblages sur des constructions portantes existantes, il arrive souvent que des ancrages soient effectués sur des matériaux support inconnus. Dans de tels cas, il n'est pas possible de se baser sur les valeurs de charge indiquées dans les tableaux de charges. Par conséquent, la résistance de portance de la cheville doit être déterminée directement sur l'ouvrage. Pour les nouvelles constructions aussi, des essais de charge des ancrages réalisés sont souvent exigés dans le cadre du contrôle qualité. Pour toutes ces tâches, Hilti met à votre disposition des spécialistes certifiés dotés de l'équipement requis. En tant que client, vous recevez une évaluation détaillée au terme des essais selon les normes suisses en vigueur.

ÉTENDUE DES PRESTATIONS

- Détermination de la charge de rupture de l'ancrage (essai d'extraction) ou vérification de la résistance de portance des ancrages au moyen d'essais de charges
- Utilisation de dispositifs d'essai calibrés et adaptés à vos applications
- Essai d'arrachement ou de charge < 30kN (Code d'article 2116908)
- Essai d'arrachement ou de charge < 180kN (Code d'article 2116909)
- Rapport sur les essais d'arrachement ou de charge selon SIA (Code d'article 2117211)



ENQUÊTE

Essais d'extraction et de charge

Niveau de service	Après concertation, dans l'intervalle de 5 jours
Heure limite	16h00
Restrictions	Aucune

CERTIFICATION POUR UNE SÉCURITÉ MAXIMUM

Au besoin, nous vous délivrons des certificats d'essai selon EN10204 pour le chevillage. Attention: Chaque article différent requiert un certificat distinct.



Certificats d'essais/attestations

DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Nous établissons pour vous les certificats de contrôle suivants:

- Certificat de réception 3.1
- Certificat de contrôle 2.2
- Certificat d'usine 2.1
- Déclaration de conformité (EN 1090*)

VOS AVANTAGES

Sécurité

Vous recevez un certificat d'essai pour chaque numéro de lot directement de l'usine productrice

ENQUÊTE

Certificats d'essais/attestations

Niveau de service	Immédiatement (*) 5 - 10 jours après l'établissement de la facture
Restrictions	Livraison complète de la marchandise

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Factures commerciales certifiées conformes
- Déclaration à long terme de fournisseur

SOUTIEN À L'EXPORTATION

Au besoin, nous vous fournissons des factures commerciales certifiées conformes ainsi que des déclarations à long terme du fournisseur.



Factures commerciales certifiées conformes



NOTRE SERVICE

- Numéro du tarif douanier
- Pays d'origine
- Certifications

VOS AVANTAGES

Des solutions sur mesure pour plus de productivité

Au besoin, votre facture peut être certifiée conforme auprès du registre de commerce ou contenir des informations détaillées d'ordre douanier et sur le pays d'origine

ENQUÊTE

Factures commerciales certifiées conformes

Niveau de service	5 jours après l'établissement de la facture
Heure limite	16h00
Restrictions	Livraison complète de la marchandise

PRESTATIONS DISPONIBLES EN OPTION

- Déclaration à long terme de fournisseur
- Certificats d'essai

RECEVEZ VOS FACTURES SIMPLEMENT PAR E-MAIL

Transmission électronique des factures par e-mail



E-Billing



NOTRE SERVICE

- Il vous suffit de vous enregistrer sur www.hilti.ch/payment-bill ou de contacter votre conseiller de vente
- Les factures sont pourvues d'une signature numérique certifiée et remplissent donc toutes les exigences fiscales

VOS AVANTAGES

- Un archivage électronique facile qui vous permet non seulement d'économiser de l'espace et du temps, mais aussi de retrouver facilement les anciennes factures.
- Les factures peuvent être retransmises rapidement et sans frais
- Les factures peuvent être consultées à tout moment et indépendamment du lieu où on se trouve – que ce soit au chantier, à domicile ou à l'étranger.
- Contribution à la protection de l'environnement par la réduction du papier et des transports

ENQUÊTE

E-Billing

Établissement de la facture	Directement après la livraison
Types de documents	Factures, factures Fleet, notes de crédit
Conditions	Adobe Reader & e-mail Adresse pour la réception des factures



Hilti (Suisse) SA
Soodstrasse 61
8134 Adliswil/Zürich

T 0844 84 84 85
F 0844 84 84 86

www.hilti.ch